

Techlash ou Techlove? Conexão além da Crise

dentsu
AEGIS
network

Detalhamento de dados
de mercado

Índice

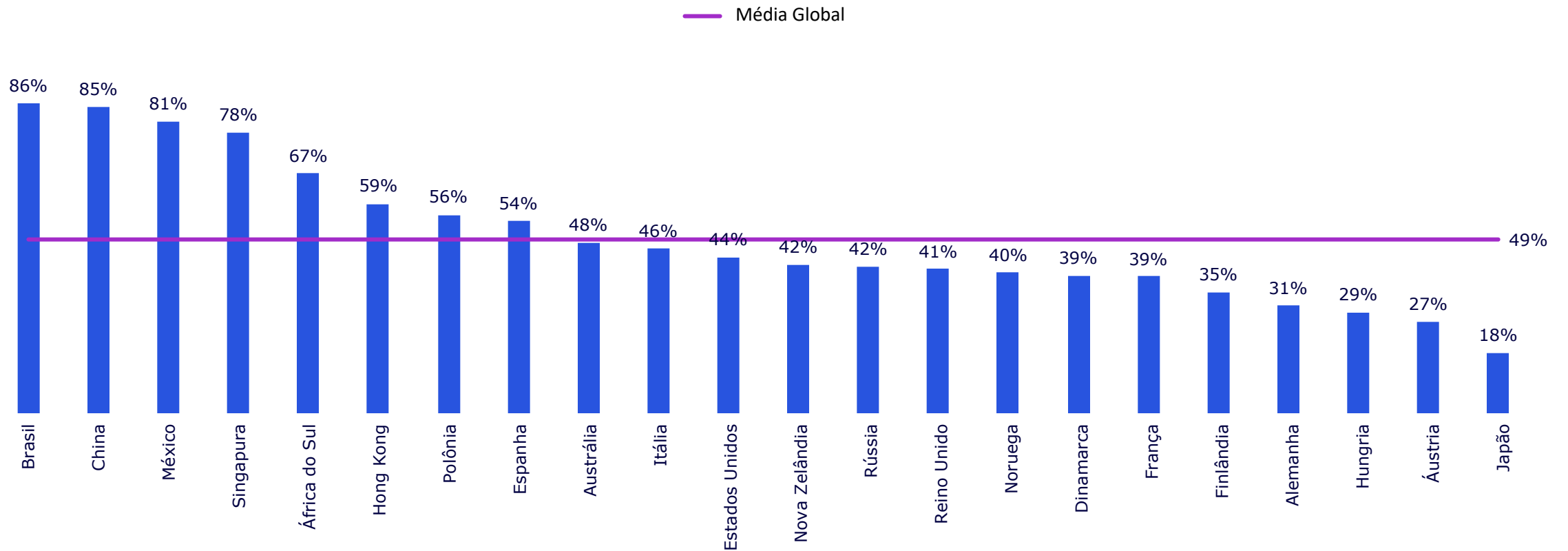
Seção da pesquisa	Assunto	Slides
Atitudes gerais em relação à tecnologia	Probabilidade de se envolver em atividades digitais	4-9
	Declarações sobre tecnologia	10-13
Saúde & bem-estar	Fatores importantes relacionados ao bem-estar	13-21
	Impacto negativo da tecnologia	22-24
	Como a tecnologia afeta o bem-estar	25-34
	Como a publicidade afeta o bem-estar	35-39
	Uso futuro da tecnologia	40-45
Infraestrutura digital & empregos	Tecnologias novas criam oportunidades de carreira	46-47
	Cobertura de internet móvel e fixa	48-54
	Competências digitais totalmente aplicadas no trabalho	55-56
Metodologia	Metodologia	57

Para obter mais informações sobre o Digital Society Index, por favor, entre em contato com Tim.Cooper@dentsuaegis.com ou Katherine.Allwood@dentsuaegis.com

Probabilidade de se envolver em atividades digitais

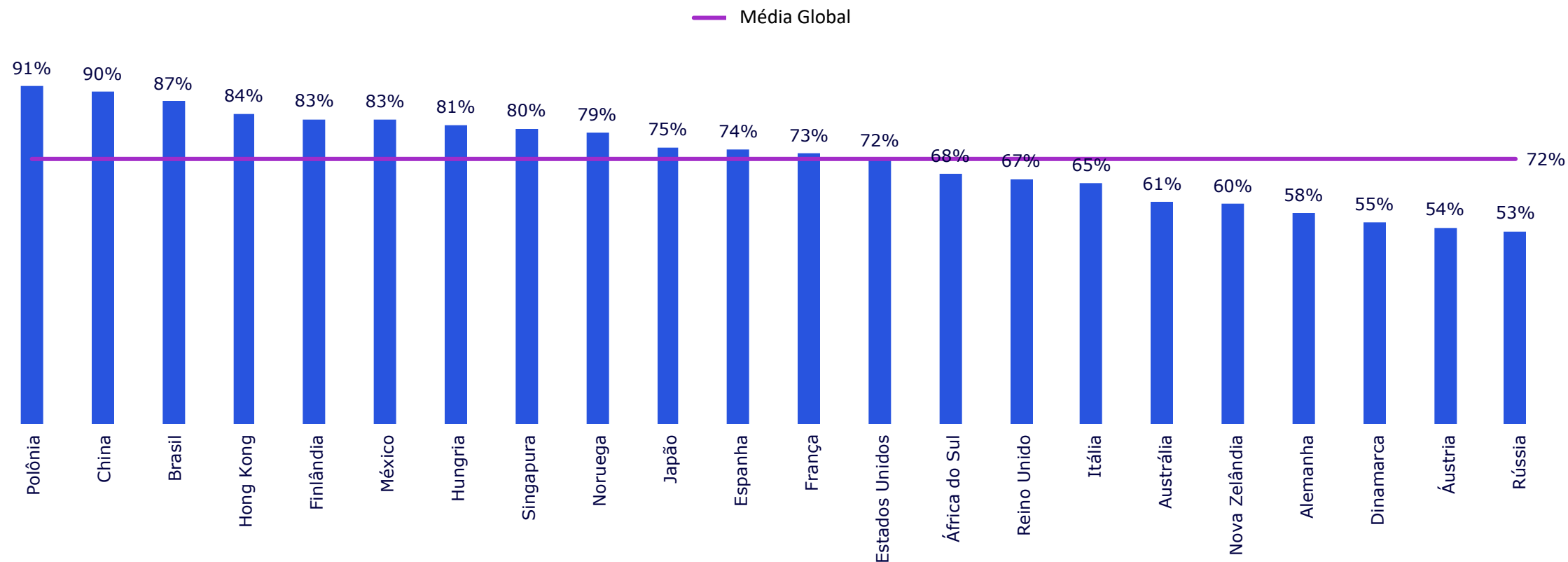
Usar um app para pegar um táxi

Em comparação com o ano passado, qual a probabilidade de você fazer isso nos próximos 12 meses? - Usar um app para pegar um táxi (% de probabilidade)



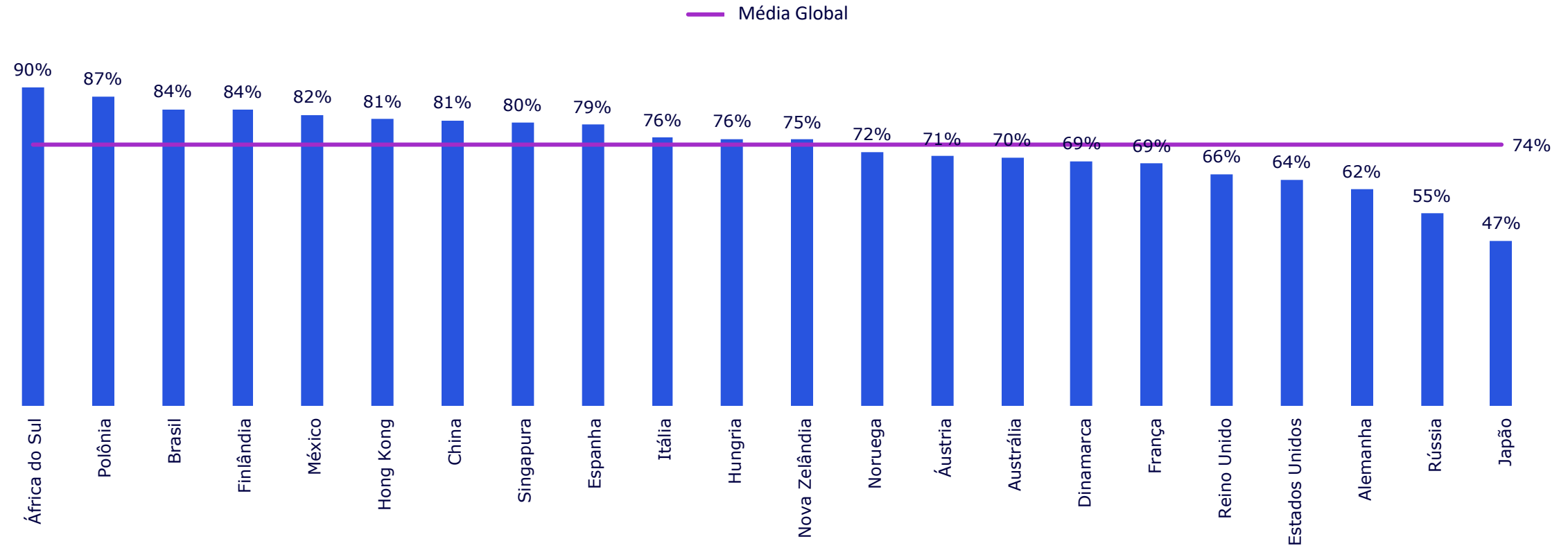
Fazer compras online

Em comparação com o ano passado, qual a probabilidade de você fazer isso nos próximos 12 meses? - Fazer compras online (% de probabilidade)



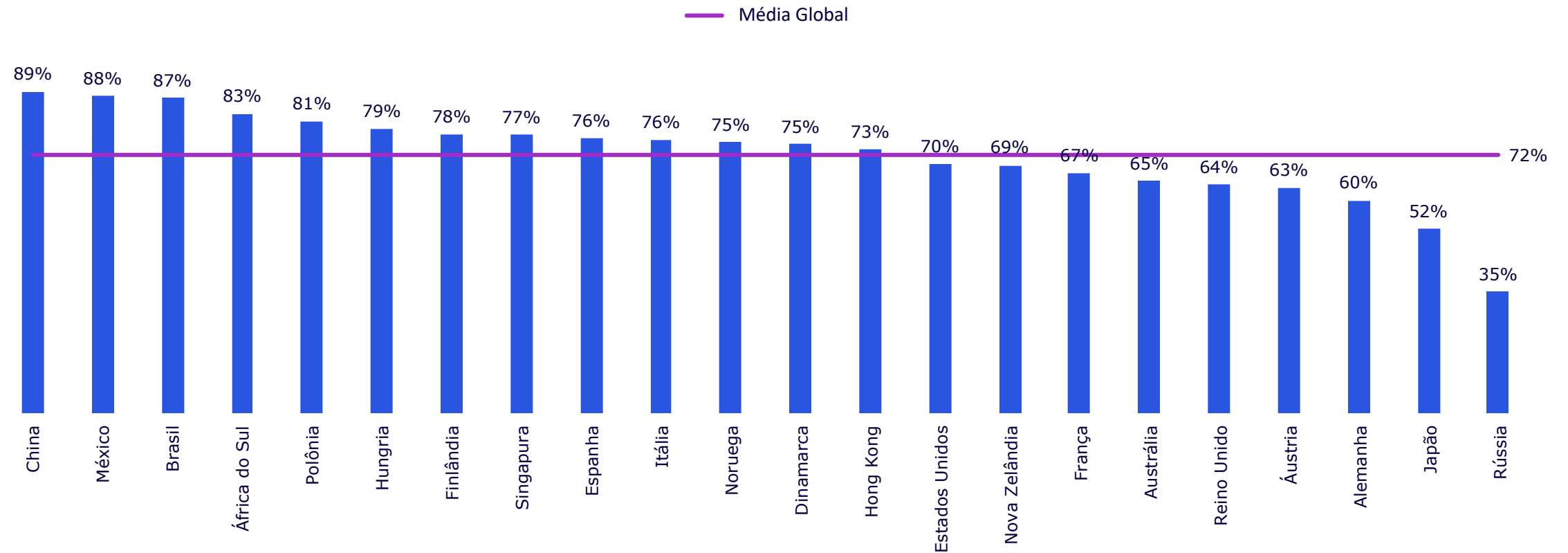
Utilizar um app para a minha conta bancária ou para gerir o meu dinheiro

Em comparação com o ano passado, qual a probabilidade de você fazer isso nos próximos 12 meses? - Utilizar um app para a minha conta bancária ou para gerir o meu dinheiro (% de probabilidade)



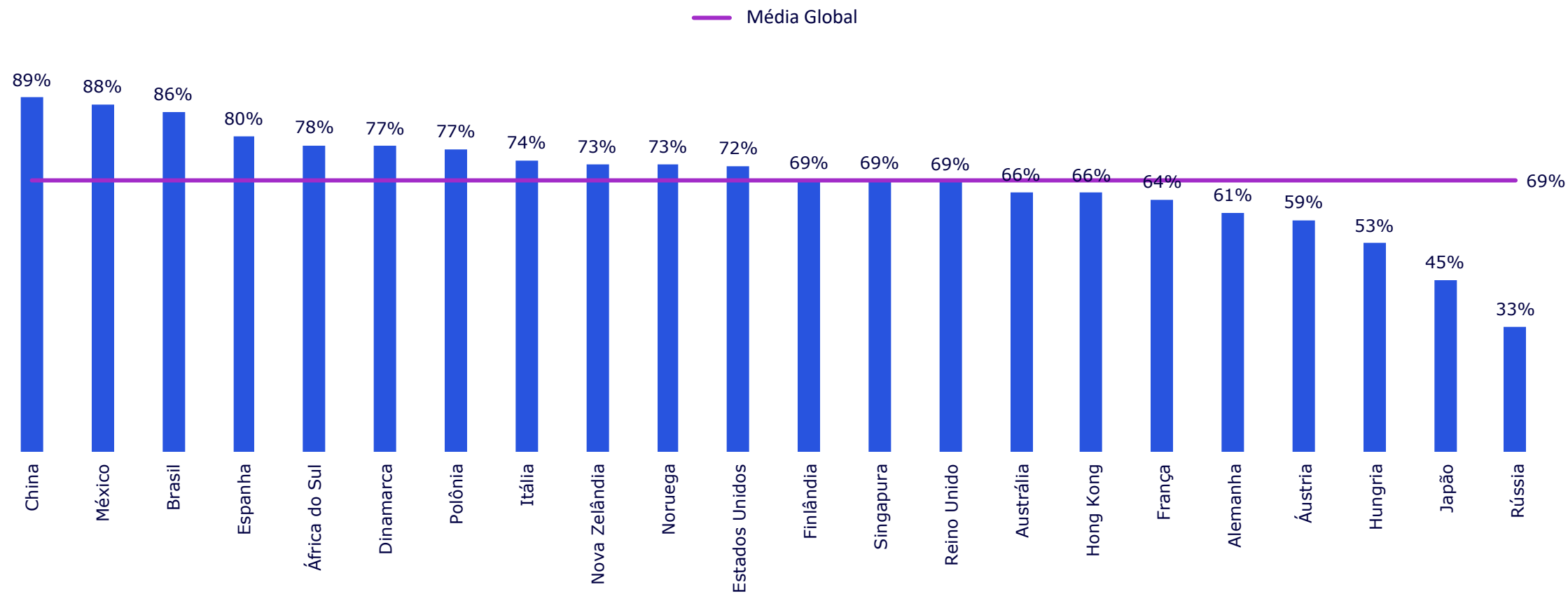
Ouvir música por um serviço de streaming

Em comparação com o ano passado, qual a probabilidade de você fazer isso nos próximos 12 meses? - Ouvir música por um serviço de streaming (% de probabilidade)



Assistir TV por um serviço de streaming

Em comparação com o ano passado, qual a probabilidade de você fazer isso nos próximos 12 meses? - Assistir TV por um serviço de streaming (% de probabilidade)

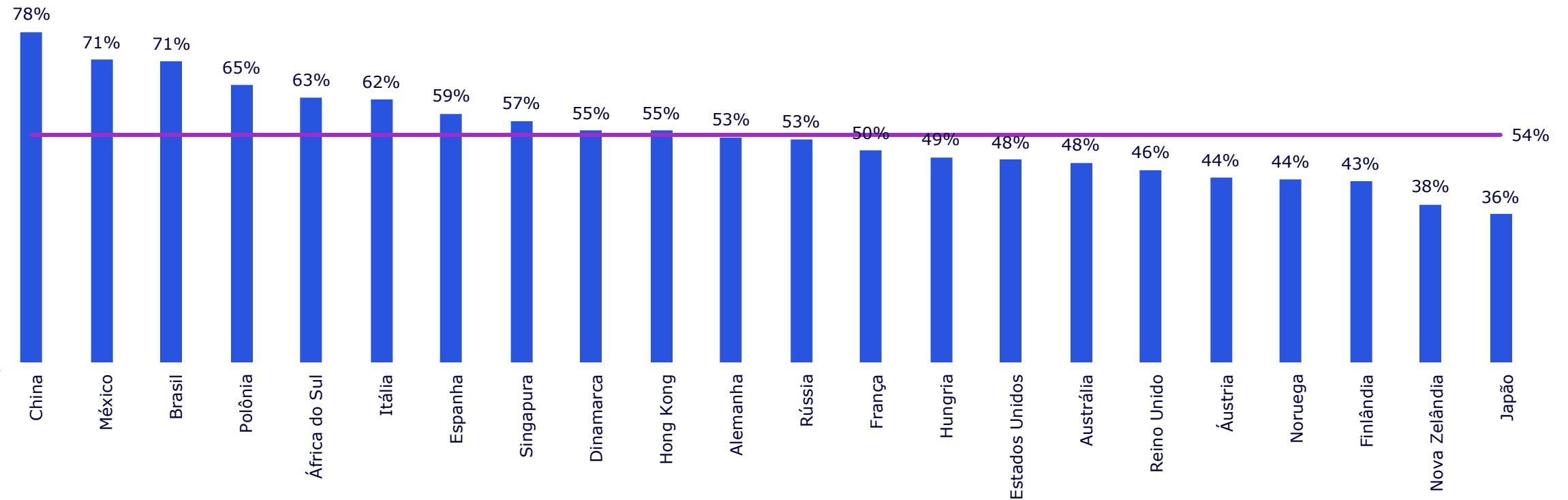


Declarações sobre tecnologia

A tecnologia vai resolver os desafios mais urgentes do mundo

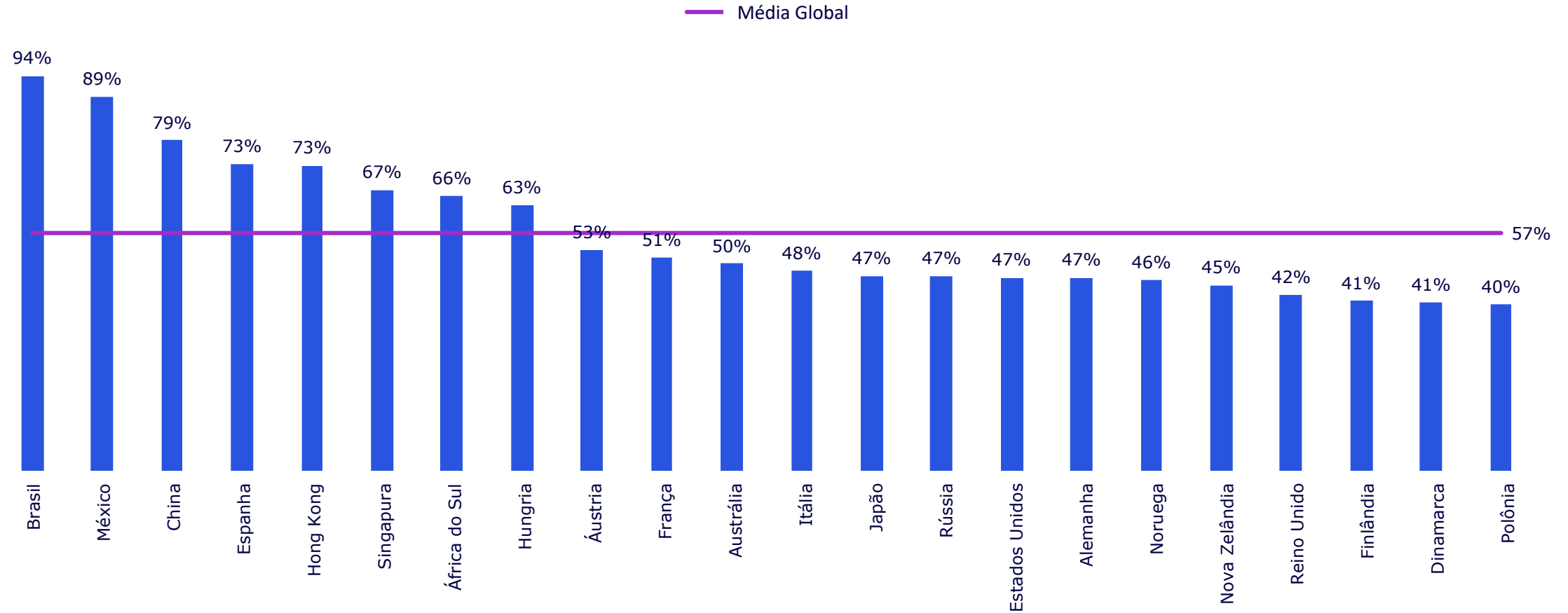
Eu estou otimista de que a tecnologia digital vai ajudar a resolver os desafios mais urgentes do mundo (% de concordância)

— Média Global



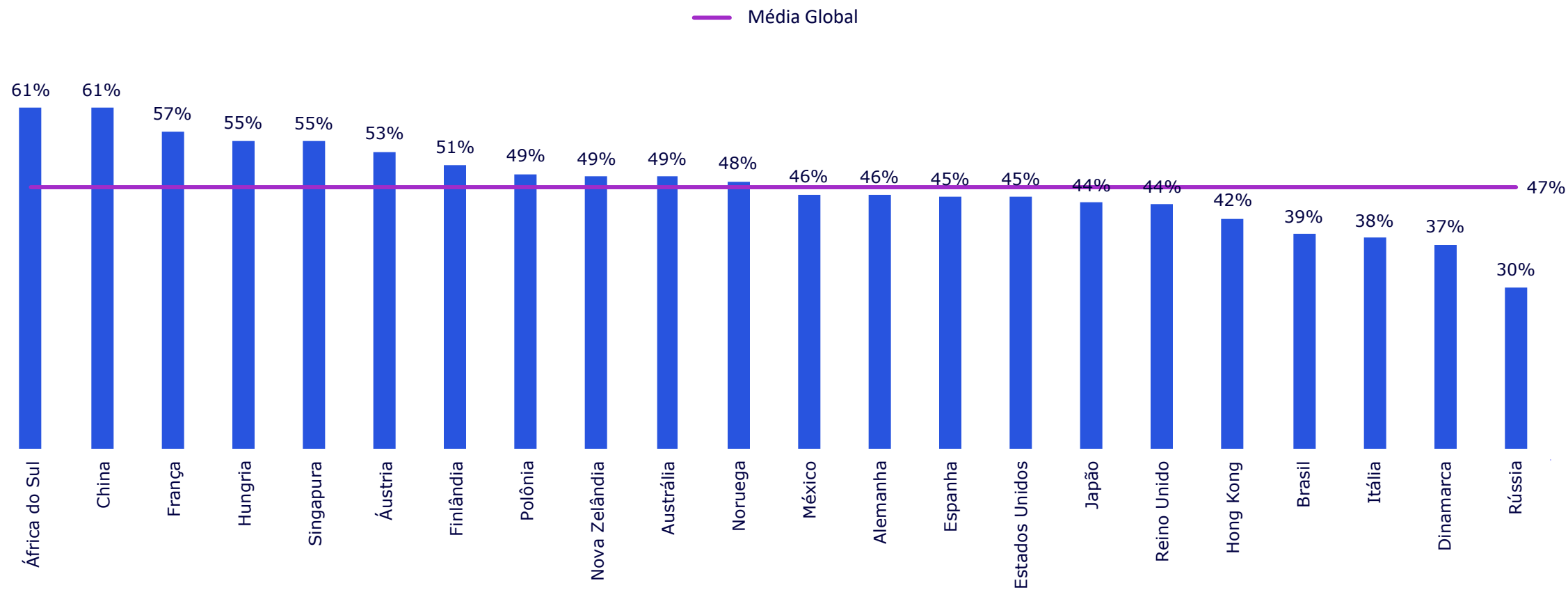
O ritmo das mudanças tecnológicas é muito rápido atualmente

O ritmo das mudanças tecnológicas é muito rápido atualmente (% de concordância)



A tecnologia tornou a sociedade mais desigual

As tecnologias digitais tornaram a sociedade mais desigual em termos de lacuna entre pessoas ricas e pobres (% de concordância)



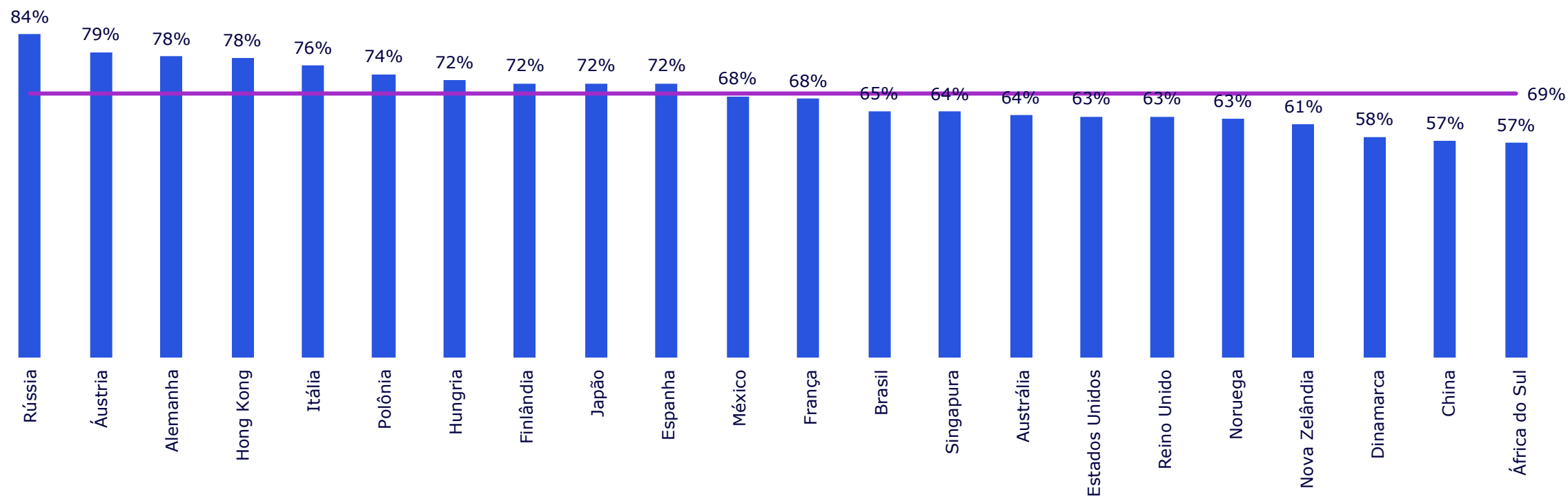
Fatores importantes relacionados ao bem-estar

Saúde física

Qual dos seguintes fatores você considera mais importante para a sua própria sensação de bem-estar?

(Top 3) - Saúde Física

— Média Global

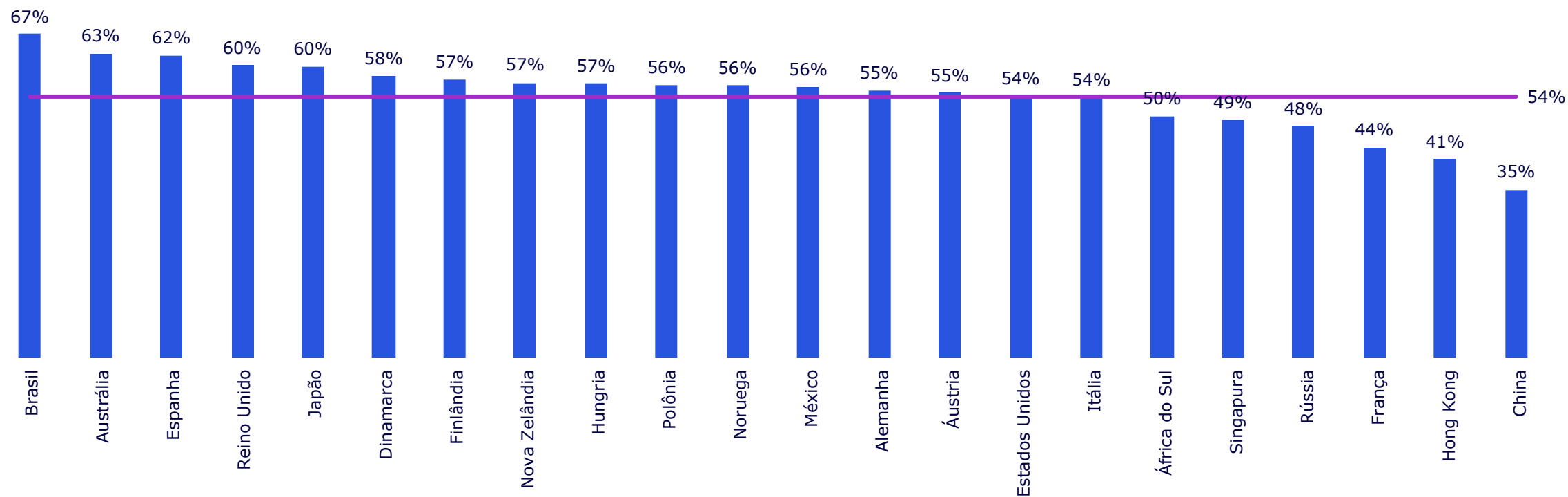


Saúde mental

Qual dos seguintes fatores você considera mais importante para a sua própria sensação de bem-estar?

(Top 3) - Saúde Mental

— Média Global

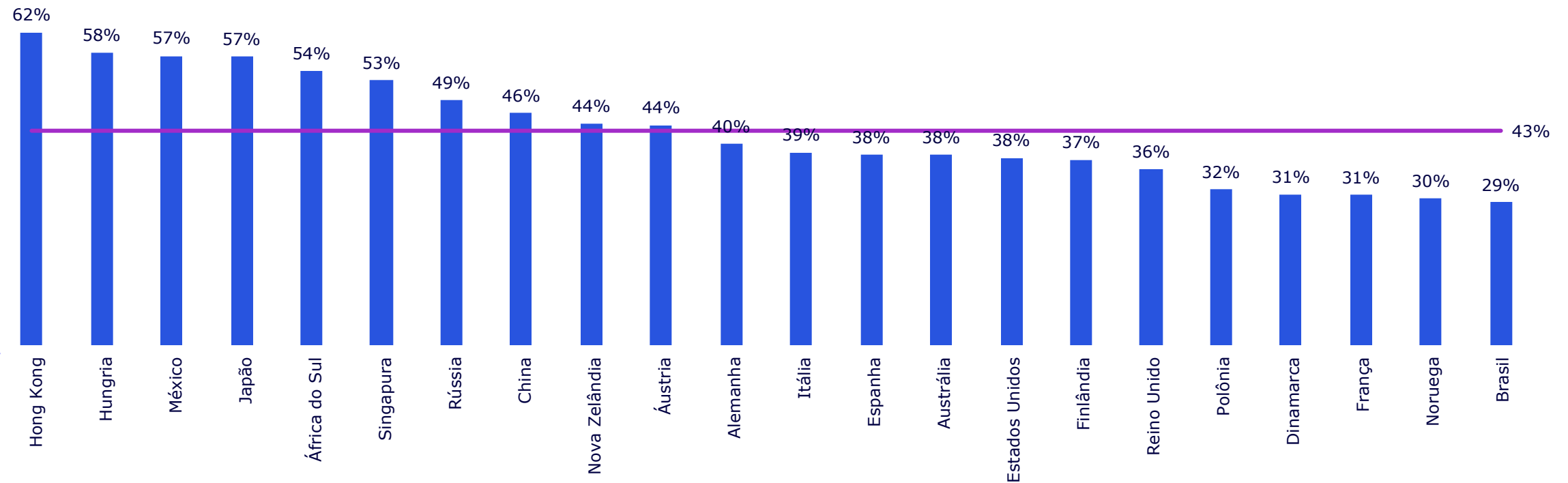


Riqueza e estabilidade financeira

Qual dos seguintes fatores você considera mais importante para a sua própria sensação de bem-estar?

(Top 3) - Riqueza e estabilidade financeira

— Média Global

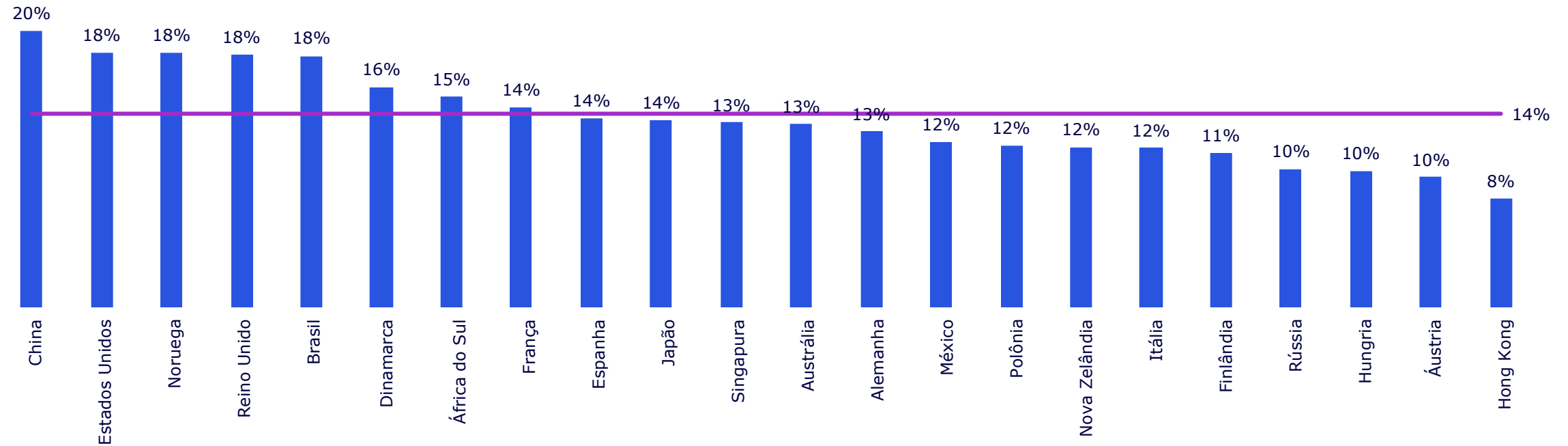


Novas experiências

Qual dos seguintes fatores você considera mais importante para a sua própria sensação de bem-estar?

(Top 3) - Novas experiências

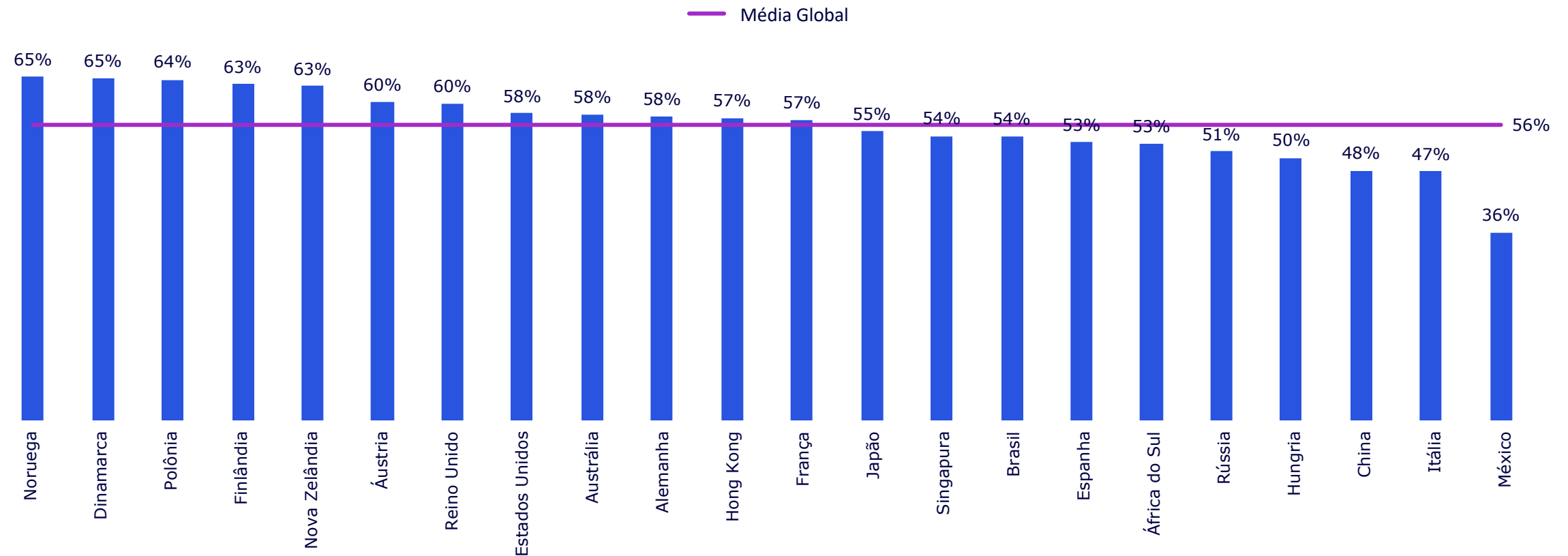
— Média Global



Relacionamentos com os seus amigos e a sua família

Qual dos seguintes fatores você considera mais importante para a sua própria sensação de bem-estar?

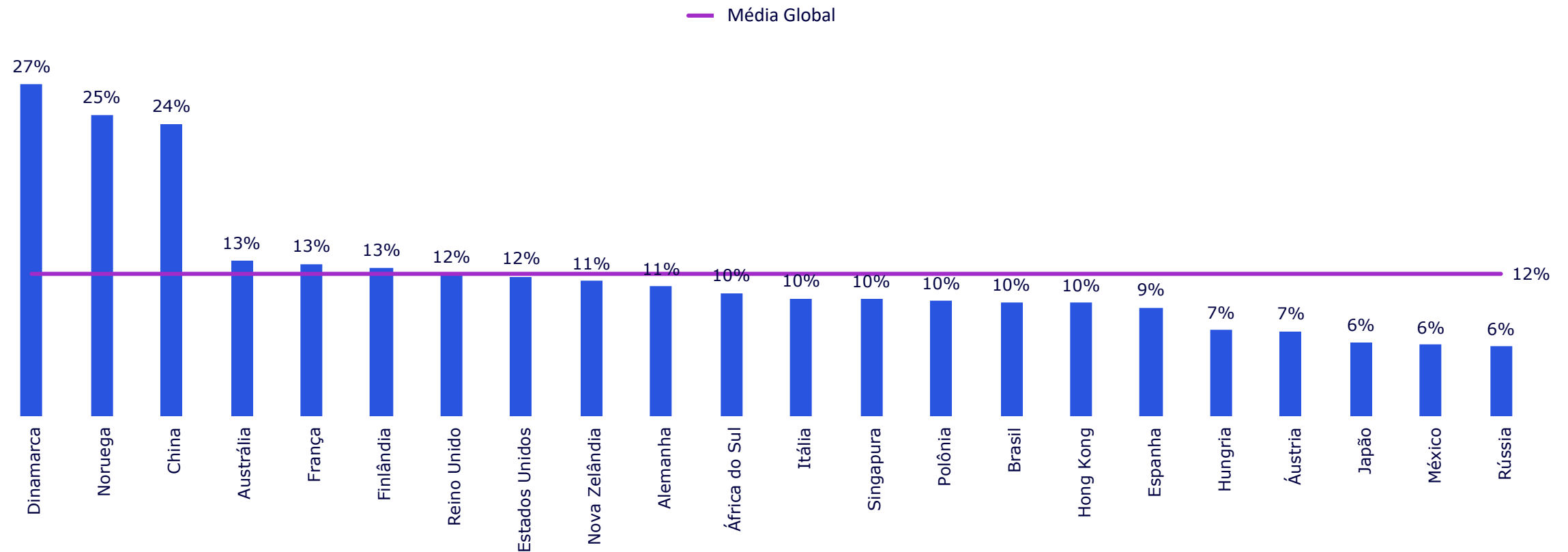
(Top 3) - Relacionamentos com os seus amigos e a sua família



Sensação de inclusão ou de fazer parte de uma comunidade

Qual dos seguintes fatores você considera mais importante para a sua própria sensação de bem-estar?

(Top 3) - Sensação de inclusão ou de fazer parte de uma comunidade

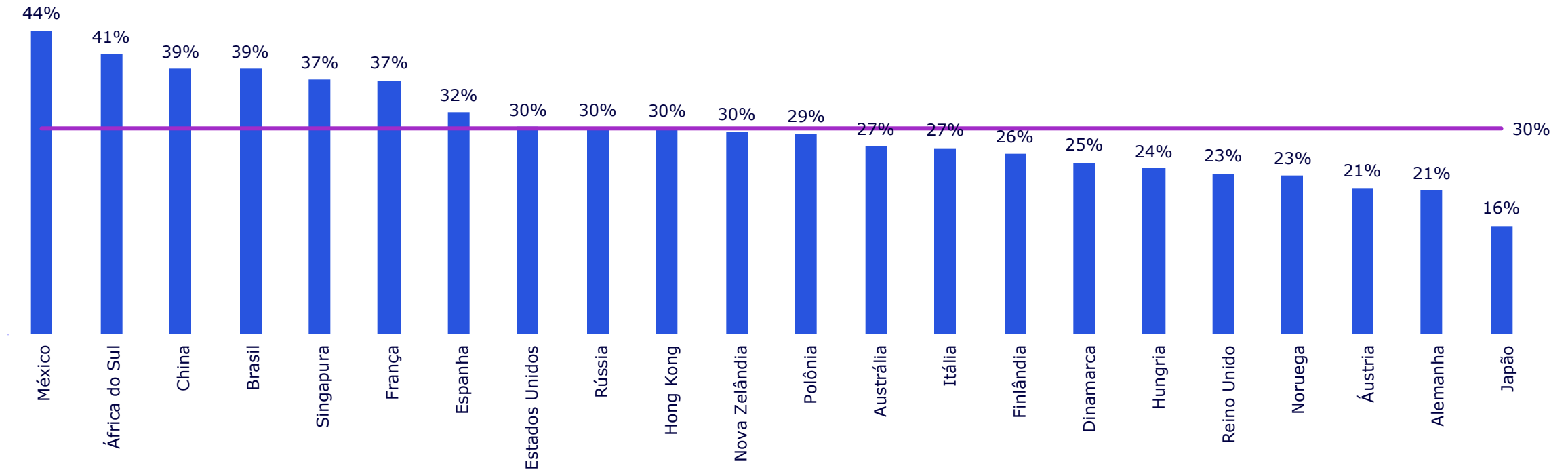


Desenvolvimento pessoal / Realização pessoal

Qual dos seguintes fatores você considera mais importante para a sua própria sensação de bem-estar?

(Top 3) - Desenvolvimento pessoal / Realização pessoal

— Média Global

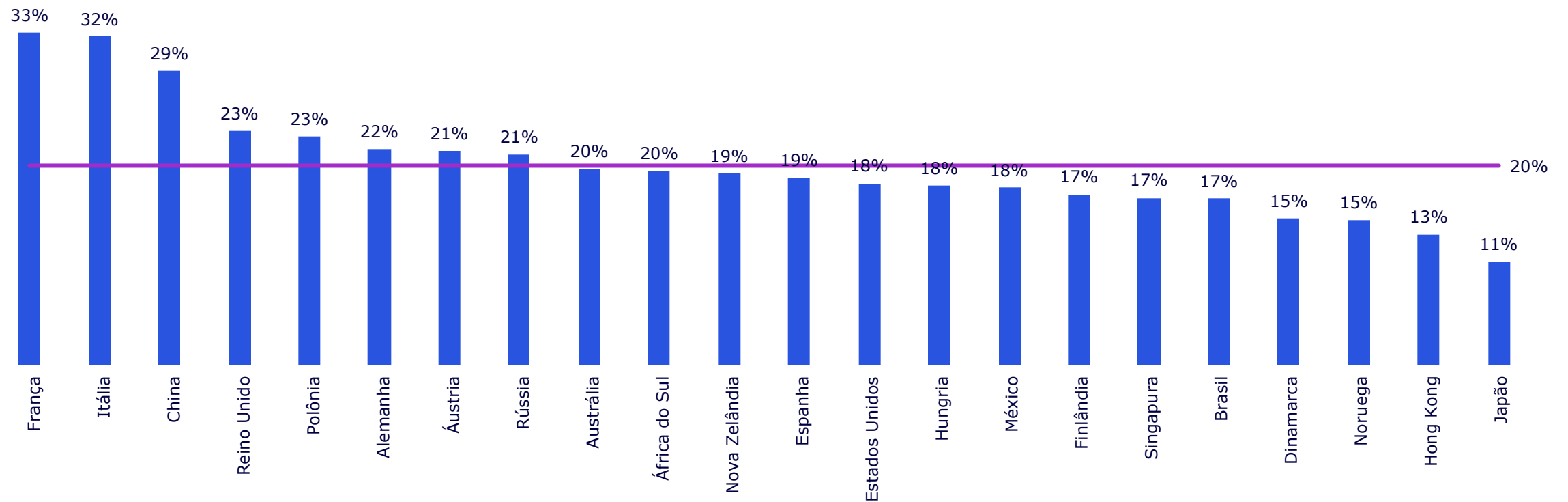


Qualidade do ambiente natural

Qual dos seguintes fatores você considera mais importante para a sua própria sensação de bem-estar?

(Top 3) - Qualidade do ambiente natural

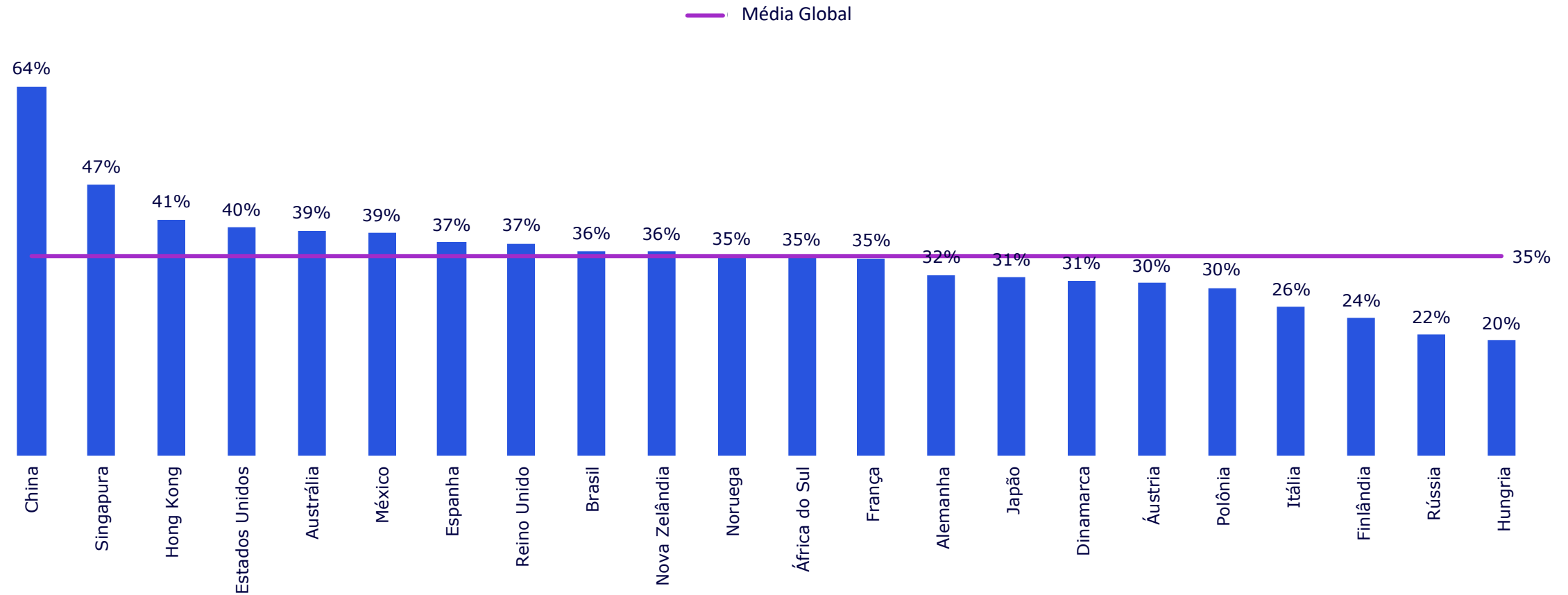
— Média Global



Impacto negativo da tecnologia

Saúde & bem-estar

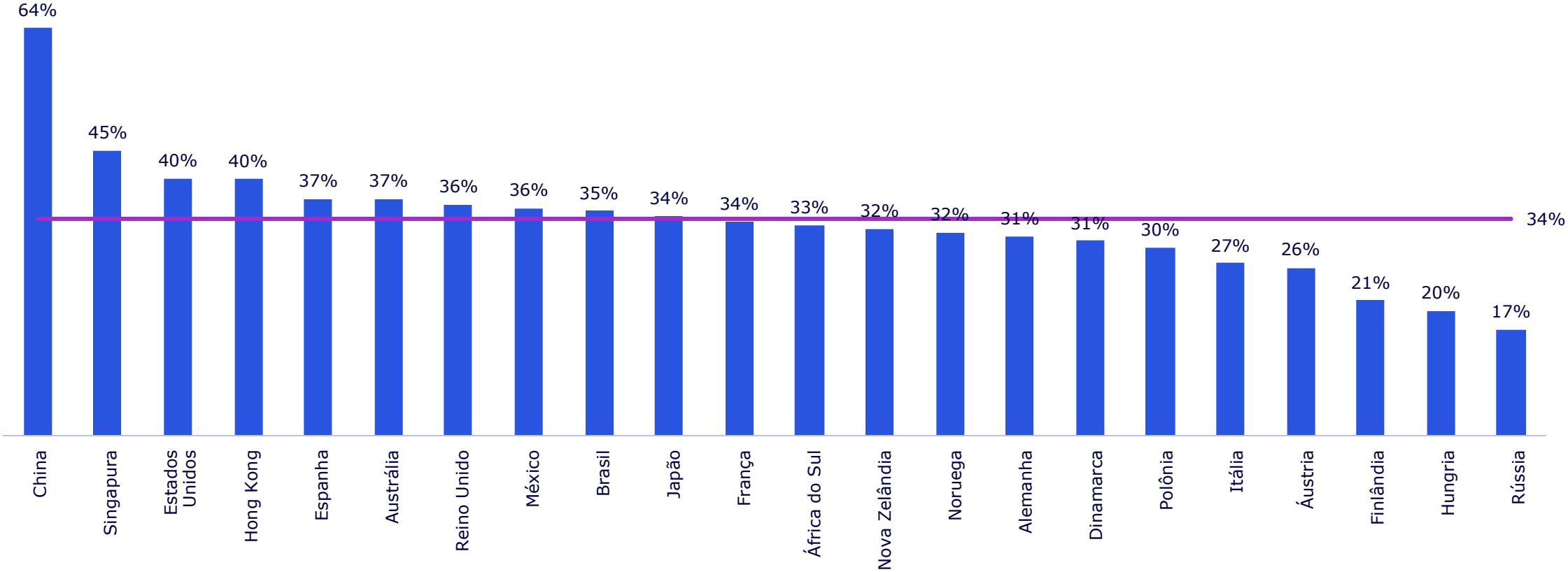
Quanto você concorda ou discorda com a afirmação de que o seu uso pessoal da tecnologia tem um impacto negativo sobre a sua própria saúde e bem-estar? (% de concordância)



Qualidade de vida

Quanto você concorda ou discorda com a afirmação de que o seu uso pessoal da tecnologia tem um impacto negativo sobre a sua própria qualidade de vida? (% de concordância)

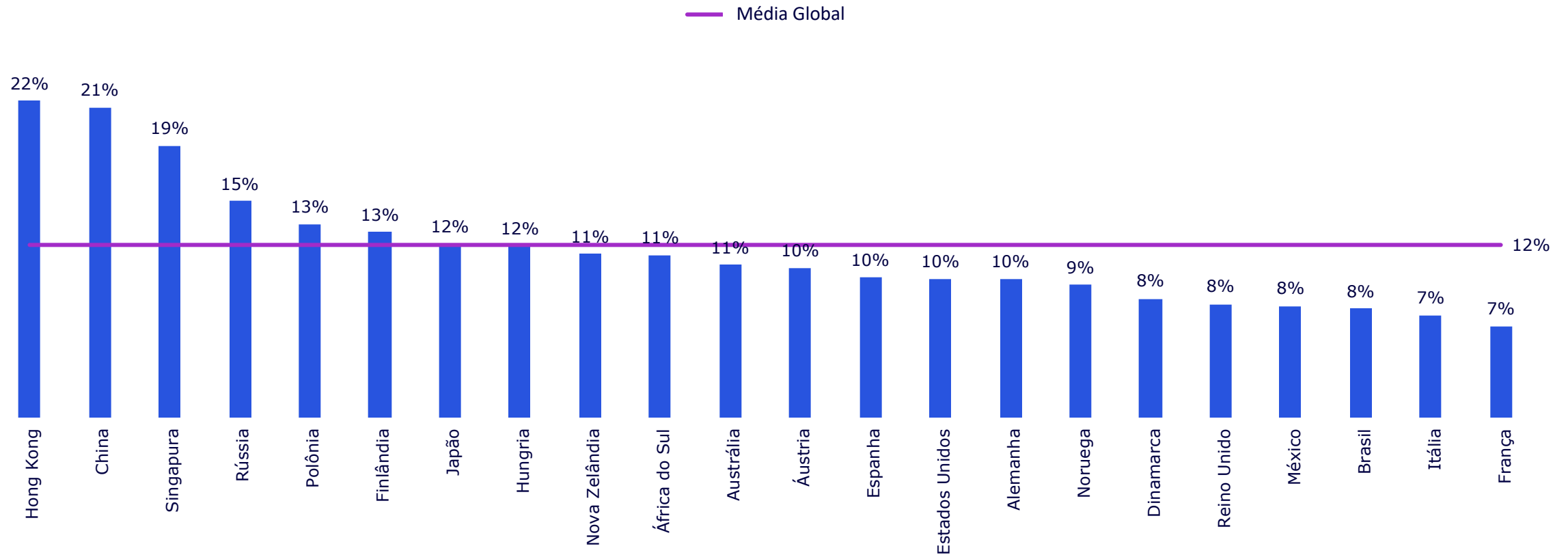
— Média Global



Como a tecnologia afeta o bem-estar

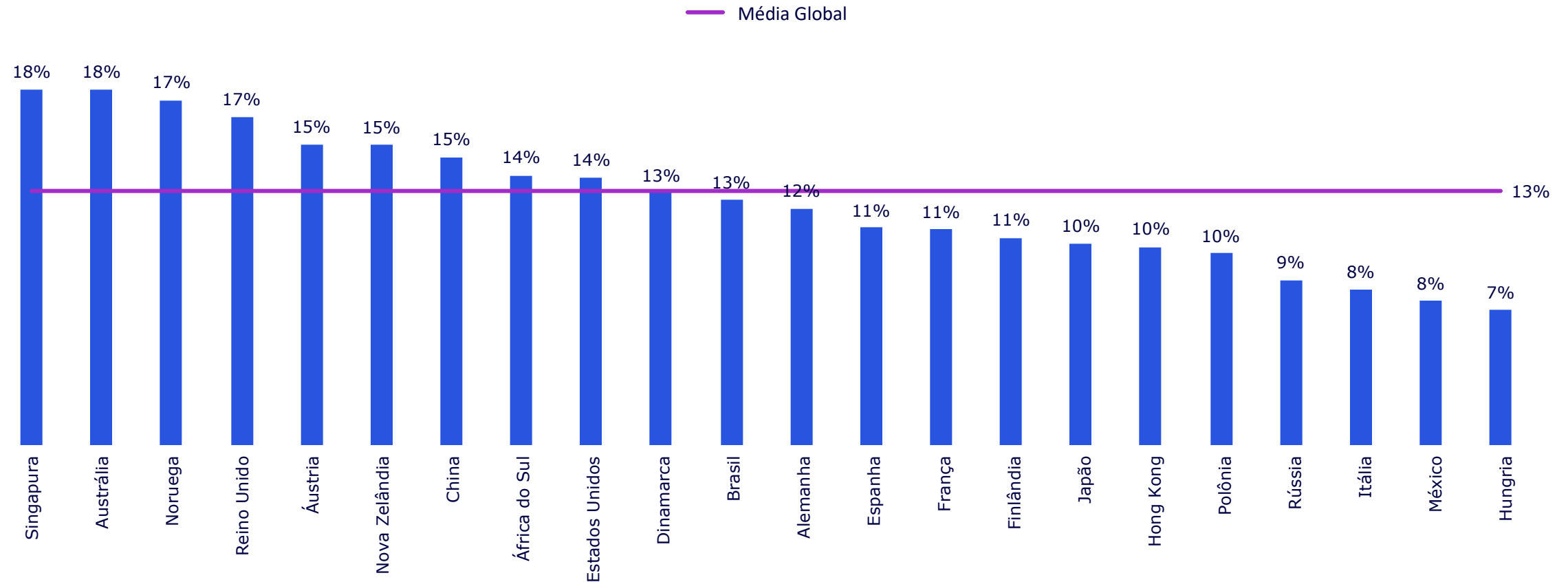
Problemas físicos

De que forma especificamente o seu uso pessoal de tecnologia impacta a sua sensação de bem-estar? - Eu sofro com problemas físicos (por exemplo, lesões por esforço repetitivo, problemas de visão, postura inadequada, etc.)



Mais mentalmente estressado(a) / mais difícil de se desligar

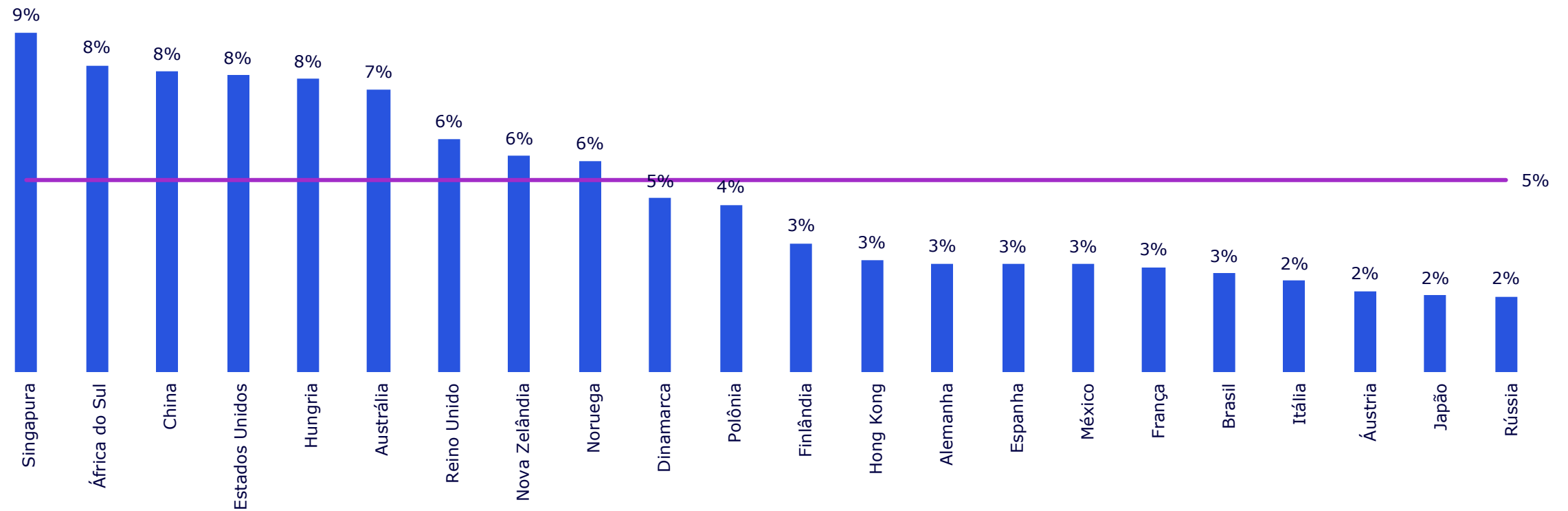
De que forma especificamente o seu uso pessoal de tecnologia impacta a sua sensação de bem-estar? - Eu me sinto mais mentalmente estressado(a) / mais difícil de se desligar



Sofreu com bullying online

De que forma especificamente o seu uso pessoal de tecnologia impacta a sua sensação de bem-estar? - Eu sofri com bullying online

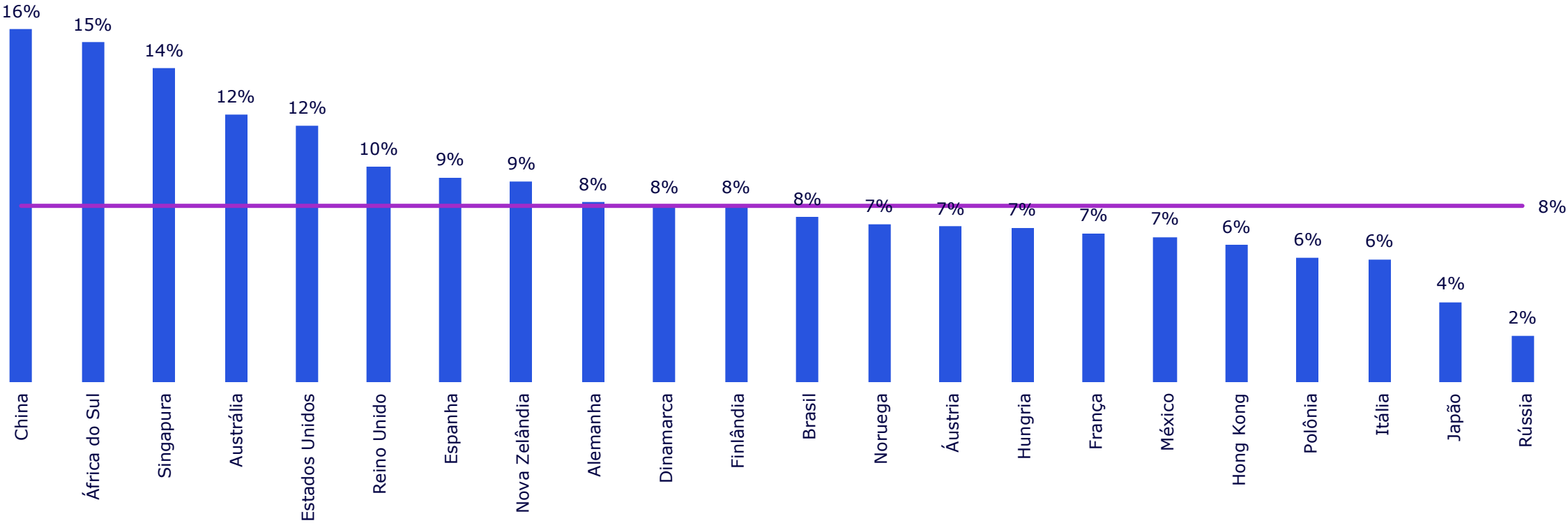
— Média Global



Relacionamentos com outras pessoas se deterioraram

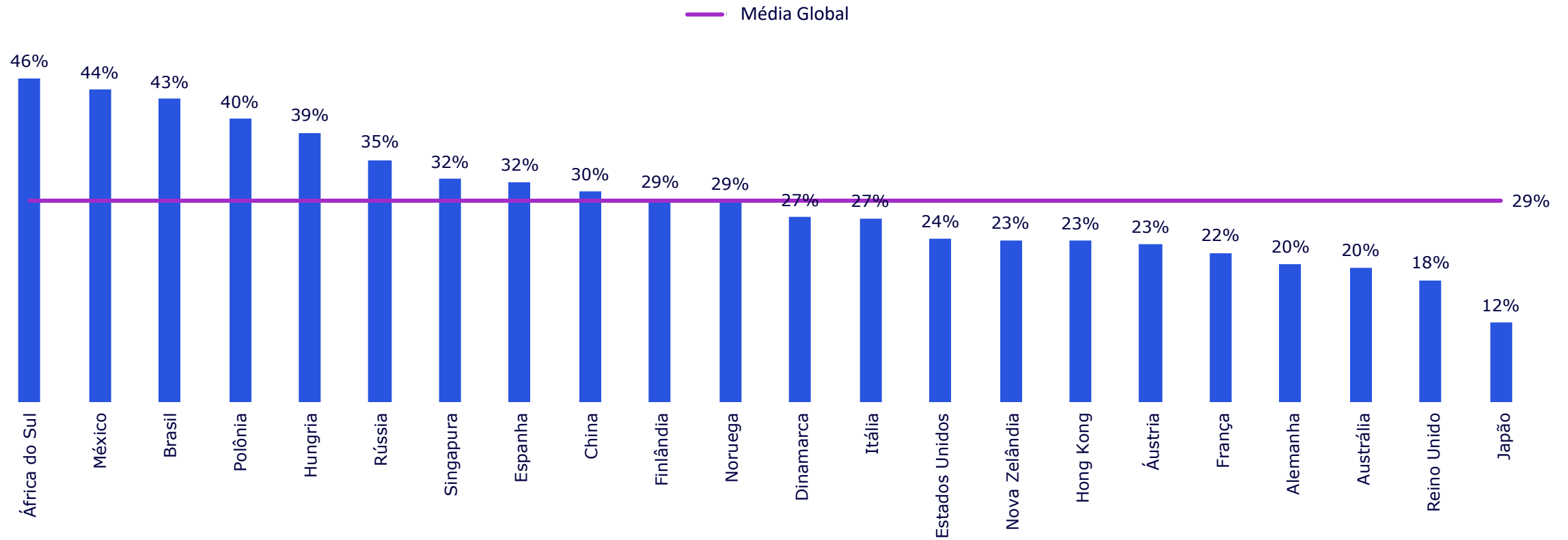
De que forma especificamente o seu uso pessoal de tecnologia impacta a sua sensação de bem-estar? - Os meus relacionamentos com outras pessoas se deterioraram

— Média Global



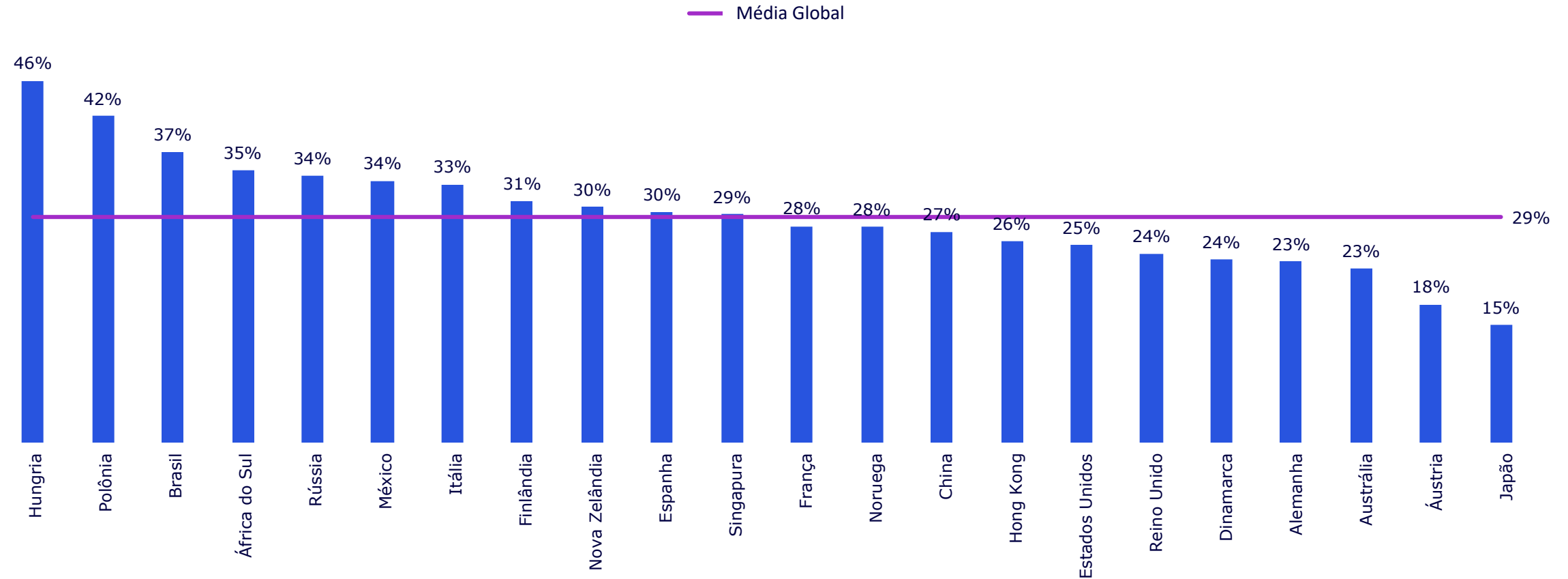
Aprendizado de novas habilidades / novo conhecimento

De que forma especificamente o seu uso pessoal de tecnologia impacta a sua sensação de bem-estar? - Eu estou aprendendo novas habilidades / conhecimento novo (por exemplo, utilizando aplicativos educacionais, participando de cursos online e webinars, etc)



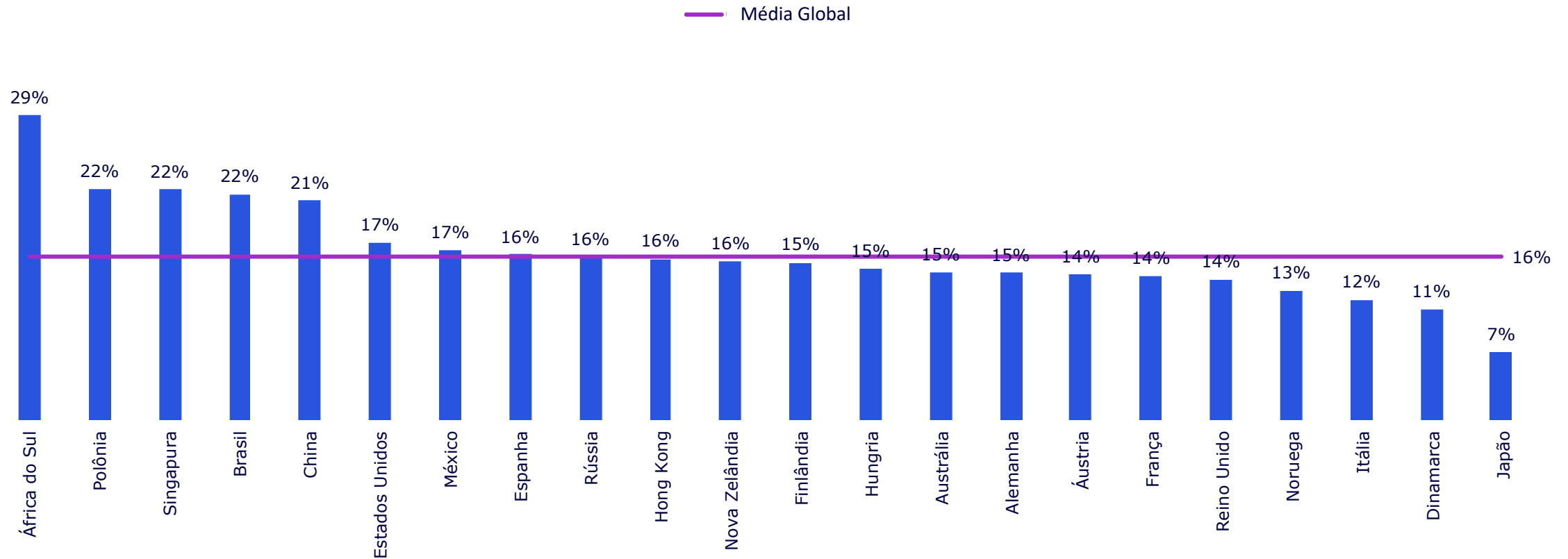
Permite relaxar / experiência de prazer

De que forma especificamente o seu uso pessoal de tecnologia impacta a sua sensação de bem-estar? - O uso da tecnologia me permite relaxar / ou ter uma experiência de prazer



Monitorar e cuidar da saúde

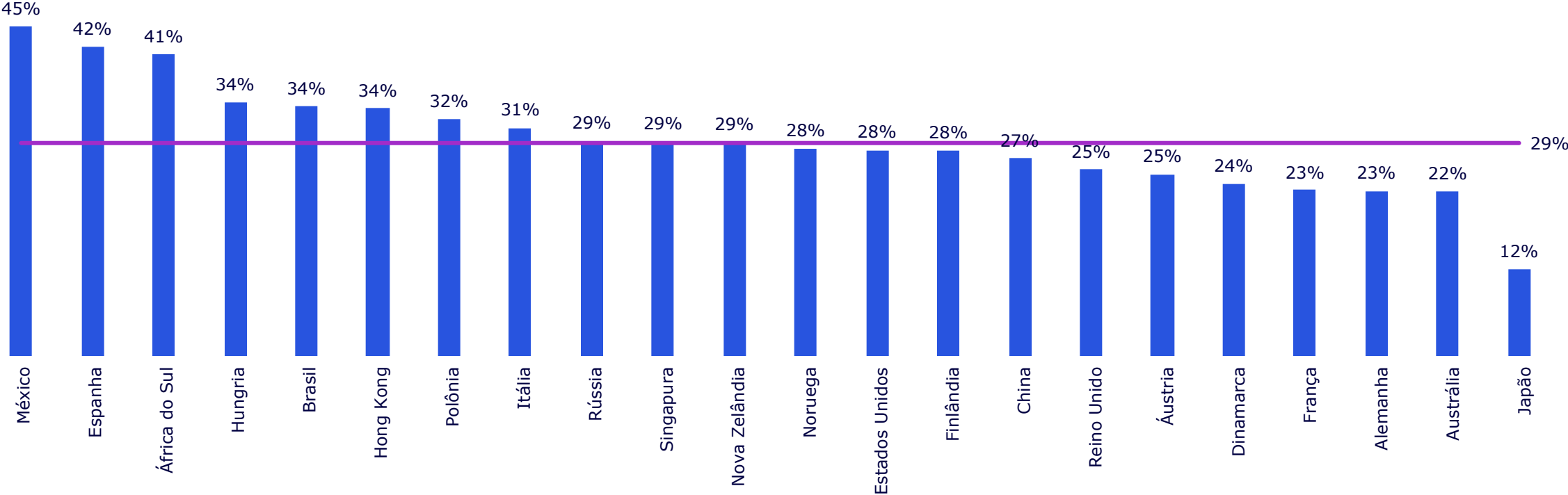
De que forma especificamente o seu uso pessoal de tecnologia impacta a sua sensação de bem-estar? - Eu estou monitorando e cuidando da minha saúde (por exemplo, conferindo aplicativos voltados para a saúde, utilizando dispositivos fitness no corpo)



Mais participativo com os meus amigos, a minha família e o mundo ao meu redor

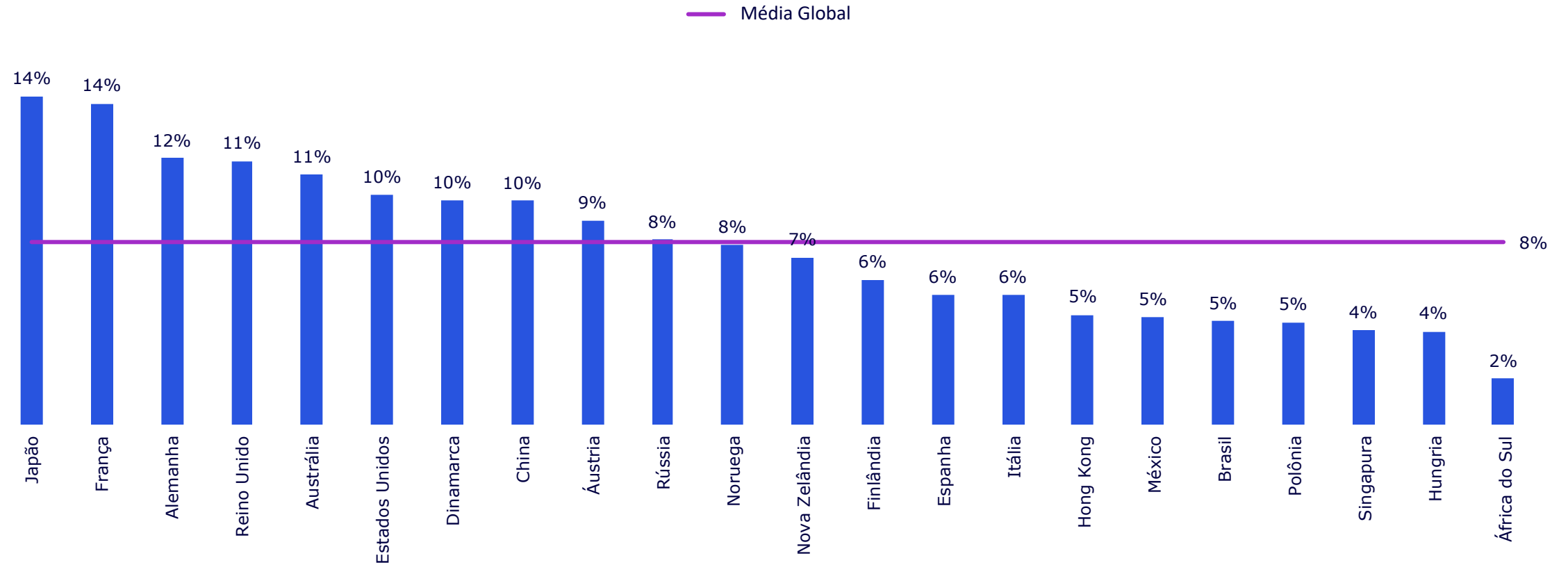
De que forma especificamente o seu uso pessoal de tecnologia impacta a sua sensação de bem-estar? - Eu me sinto mais envolvido(a) com amigos, parentes e com o mundo ao meu redor (por exemplo, utilizando redes sociais, participando de fóruns de discussão e

— Média Global



Nenhuma das alternativas anteriores

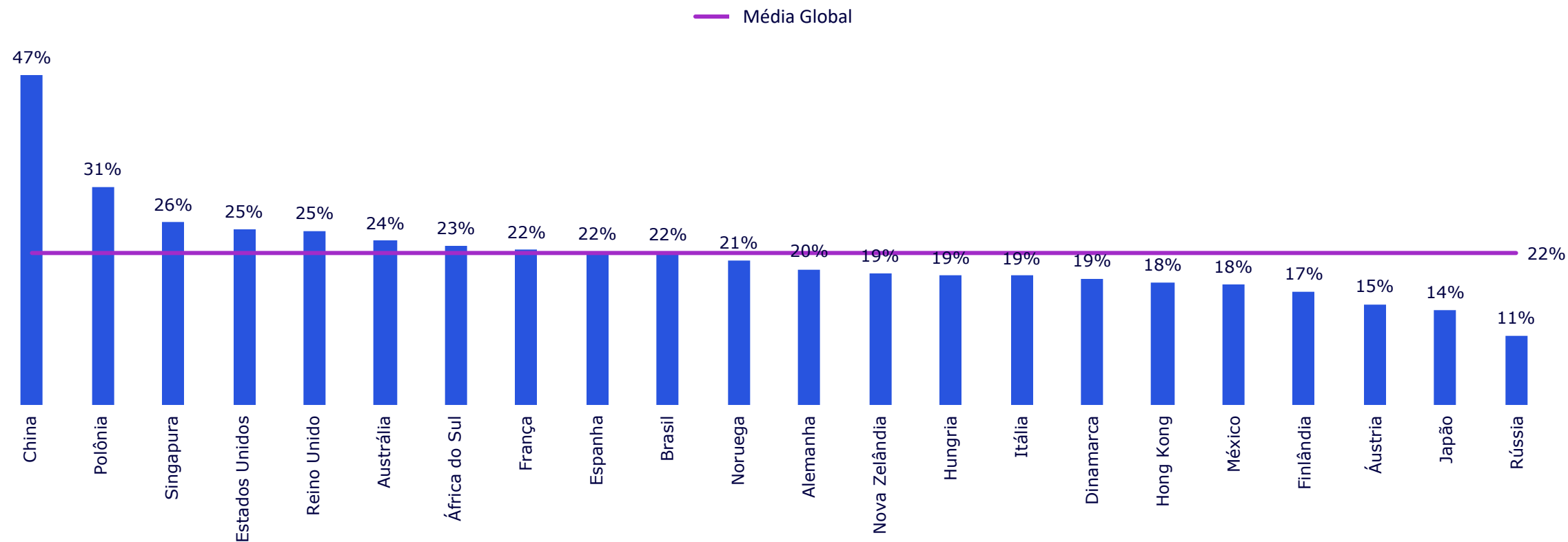
De que forma especificamente o seu uso pessoal de tecnologia impacta a sua sensação de bem-estar? - Nenhuma das alternativas anteriores



Como a publicidade afeta o bem-estar

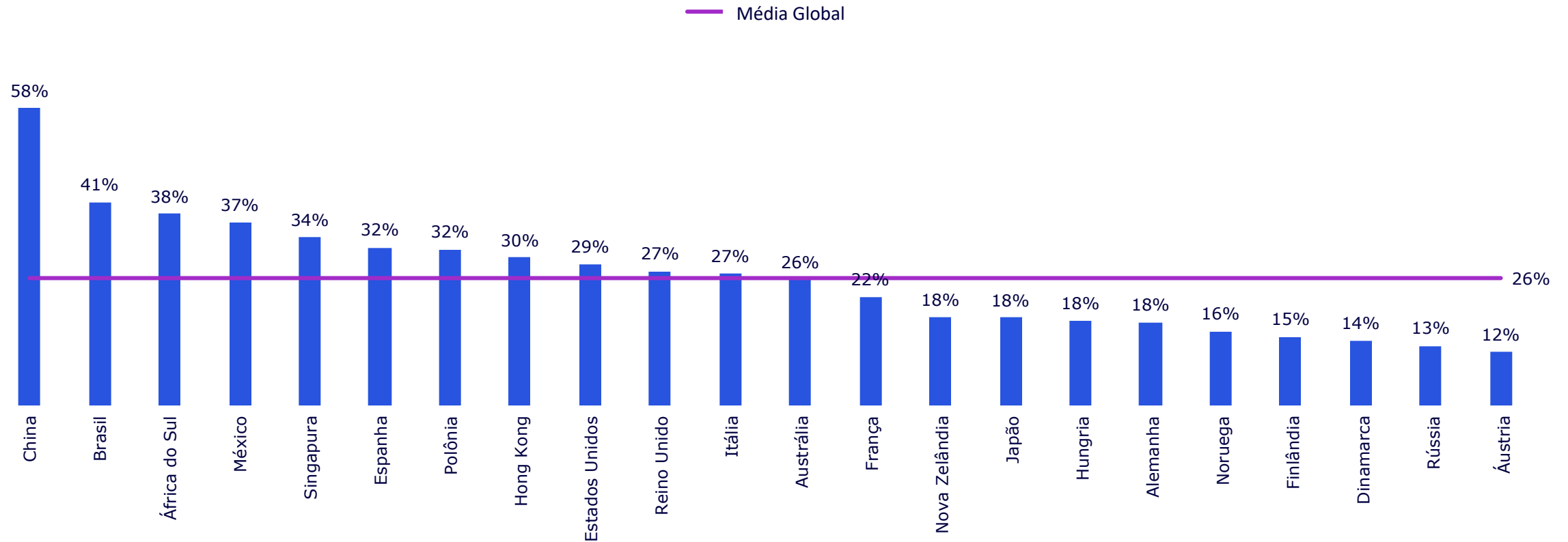
Mais inseguro(a) sobre o meu corpo e a minha aparência

Pensando em como a publicidade tem afetado a sua saúde e o seu bem-estar, o quanto você concorda ou discorda com as seguintes afirmações? - Eu me sinto mais inseguro(a) sobre o meu corpo e a minha aparência por causa dos anúncios que eu vejo



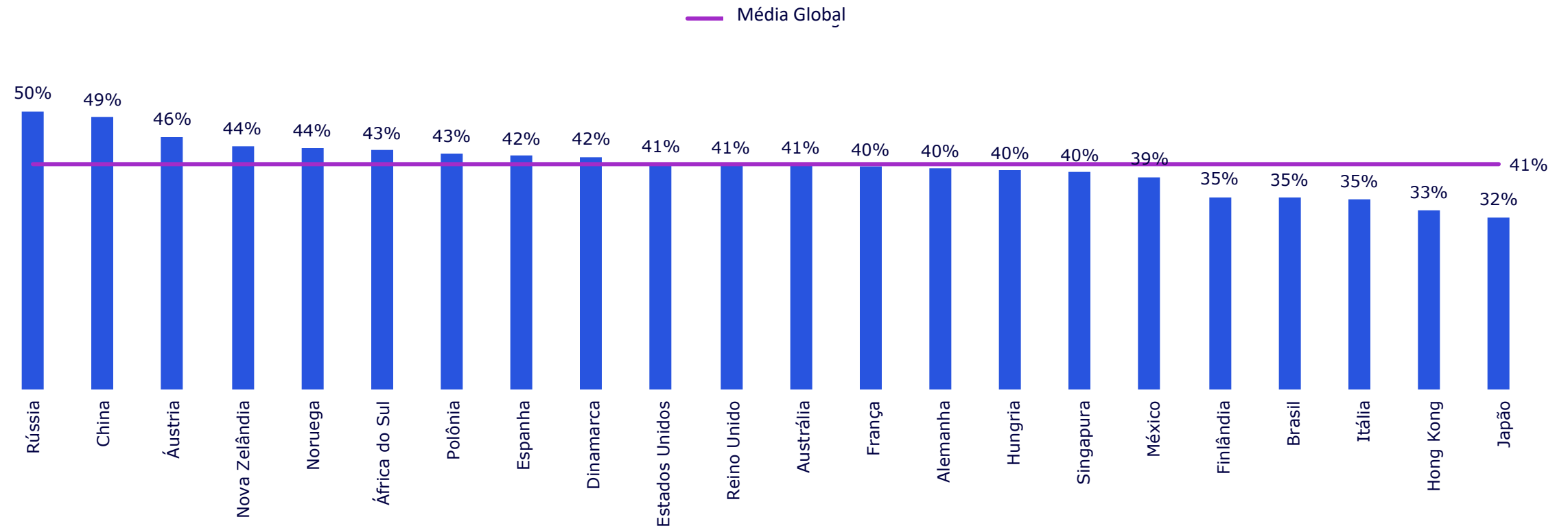
Viver um estilo de vida mais saudável

Pensando em como a publicidade tem afetado a sua saúde e o seu bem-estar, o quanto você concorda ou discorda com as seguintes afirmações? - Eu vivo um estilo de vida mais saudável graças às informações, aos produtos e/ou serviços que eu descobro em anúncio



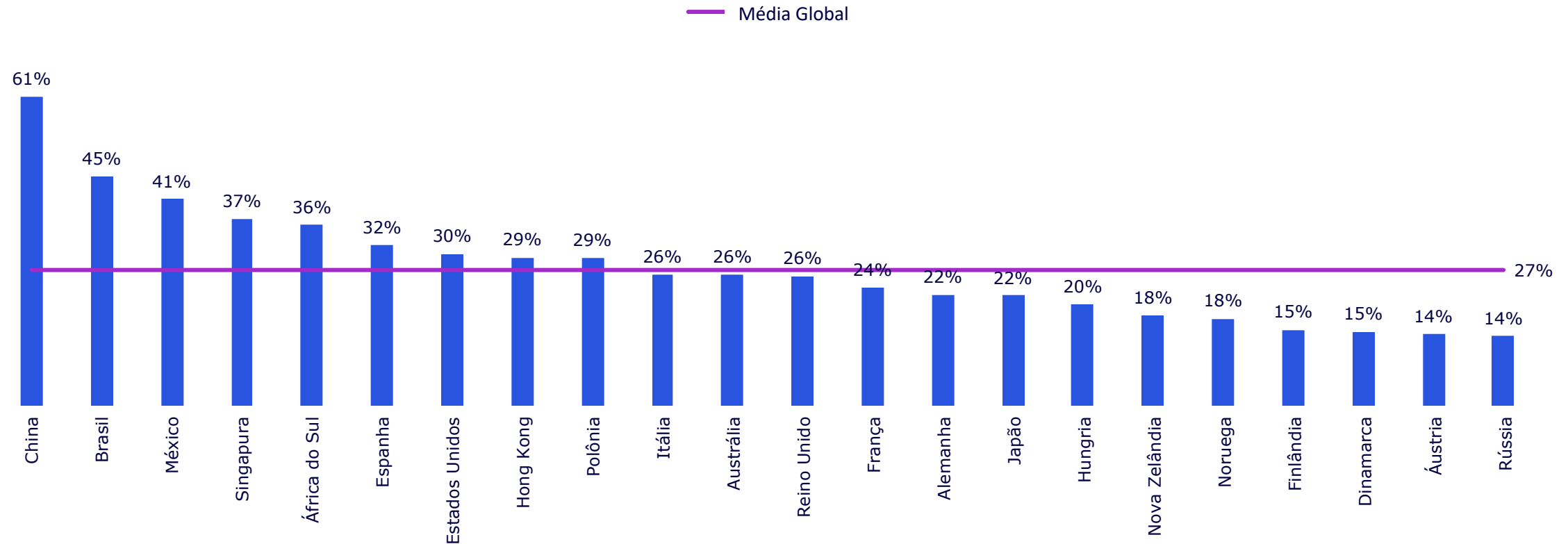
Eu considero que os anúncios personalizados que eu recebo são invasivos

Pensando em como a publicidade tem afetado a sua saúde e o seu bem-estar, o quanto você concorda ou discorda com as seguintes afirmações? - Eu considero que os anúncios personalizados que eu recebo são invasivos



Conectar-se a novas comunidades com base em interesses / valores em comum

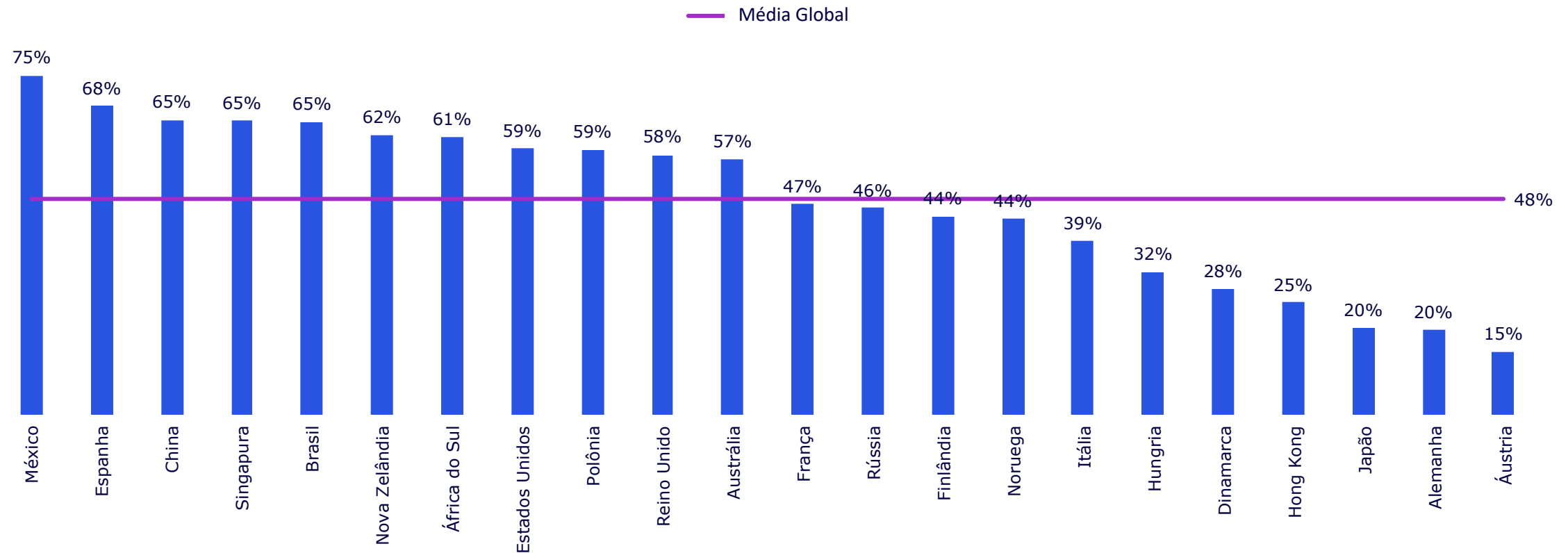
Pensando em como a publicidade tem afetado a sua saúde e o seu bem-estar, o quanto você concorda ou discorda com as seguintes afirmações? - Os anúncios me ajudam a me conectar com novas comunidades com base em interesses / valores em comum



Uso futuro da tecnologia

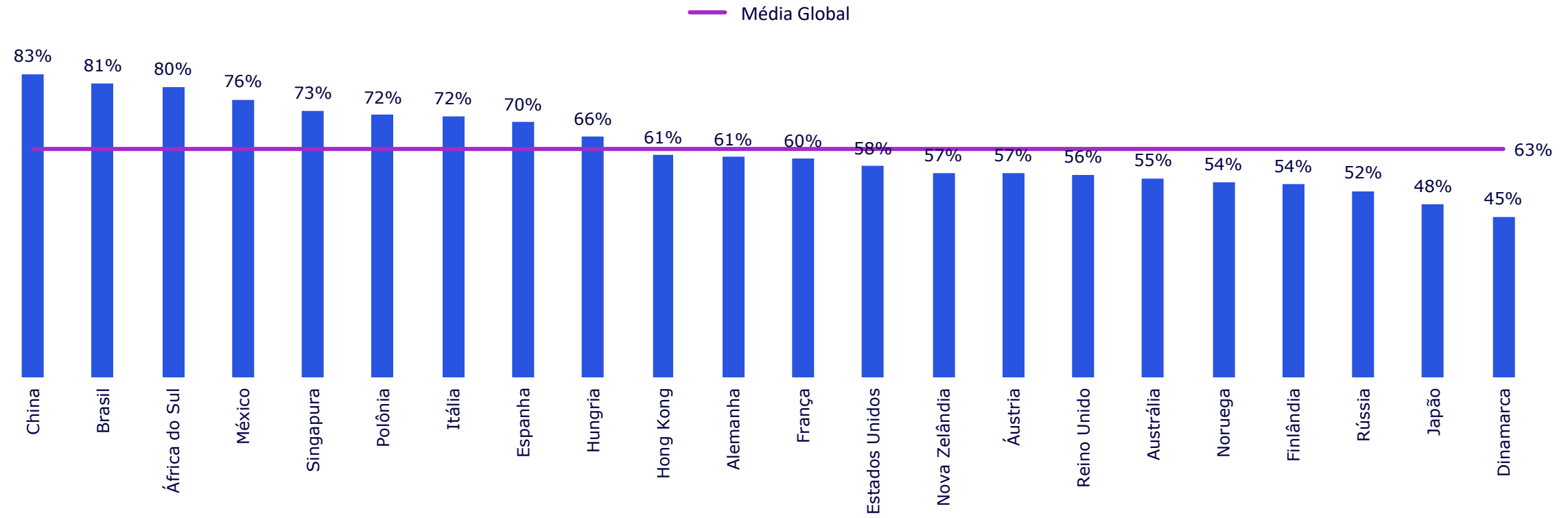
Ter períodos de descanso do uso de tecnologias

O quanto você concorda ou discorda das seguintes afirmações?
No futuro (ou seja, nos próximos 5 a 10 anos), eu vou ter períodos de descanso do uso de tecnologias (por exemplo, computadores, smartphones) (% de concordância)



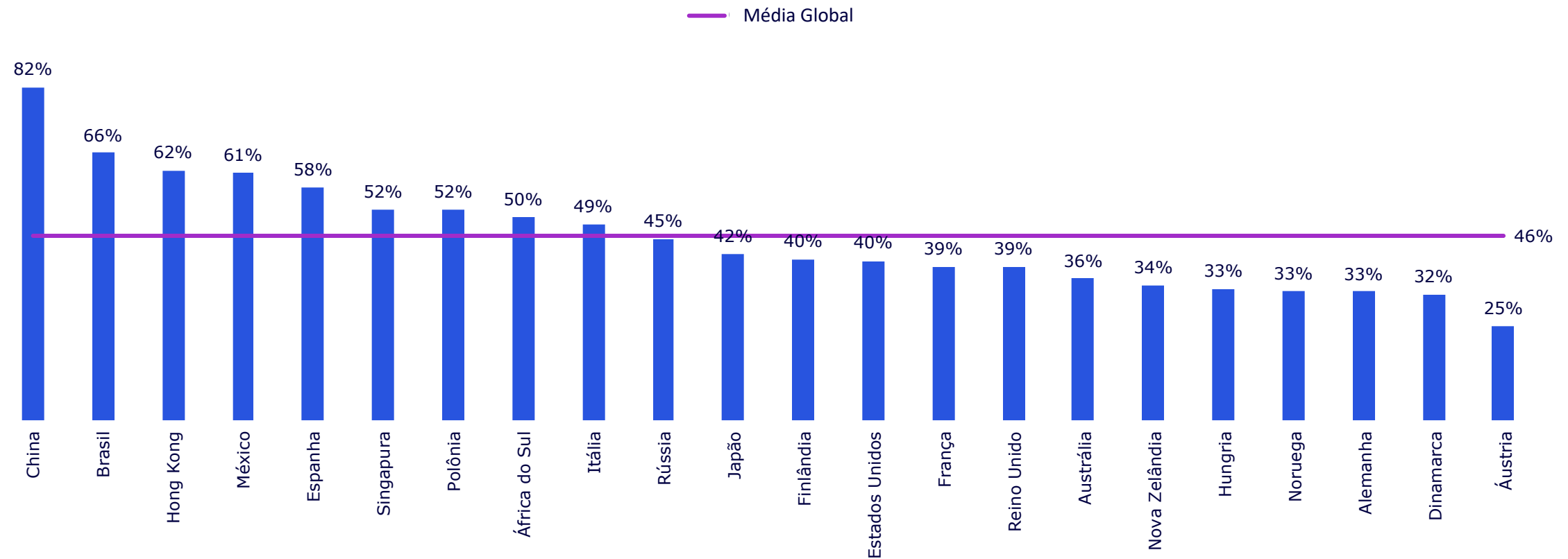
Esperança de que os produtos / serviços melhorem a saúde e o bem-estar

O quanto você concorda ou discorda das seguintes afirmações?
No futuro (ou seja, nos próximos 5 a 10 anos), eu espero que os produtos e serviços sejam criados de uma forma voltada à melhora da minha saúde e do meu bem-estar (% de concordância)



Uso da tecnologia para prever o que vai acontecer com a saúde física

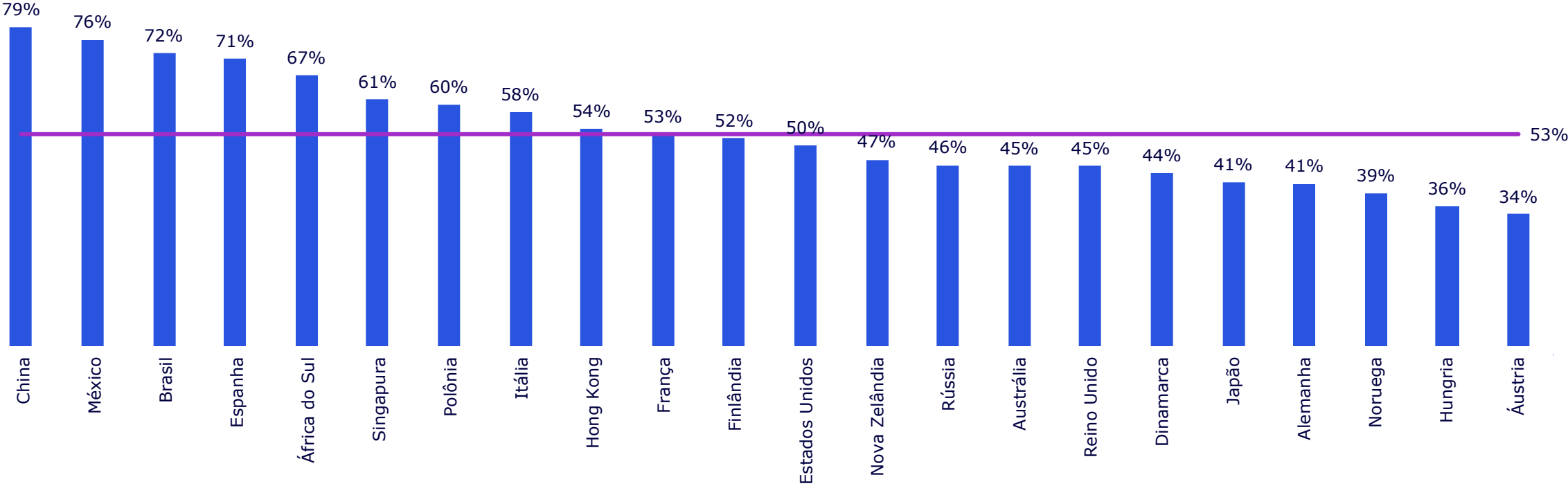
O quanto você concorda ou discorda das seguintes afirmações?
No futuro (ou seja, nos próximos 5 a 10 anos), eu vou utilizar a tecnologia para prever o que vai acontecer com a minha saúde física (% de concordância)



Uso da tecnologia para medir aspectos de saúde diariamente

O quanto você concorda ou discorda das seguintes afirmações?
No futuro (ou seja, nos próximos 5 a 10 anos), eu vou utilizar a tecnologia para medir aspectos da minha saúde diariamente (% de concordância)

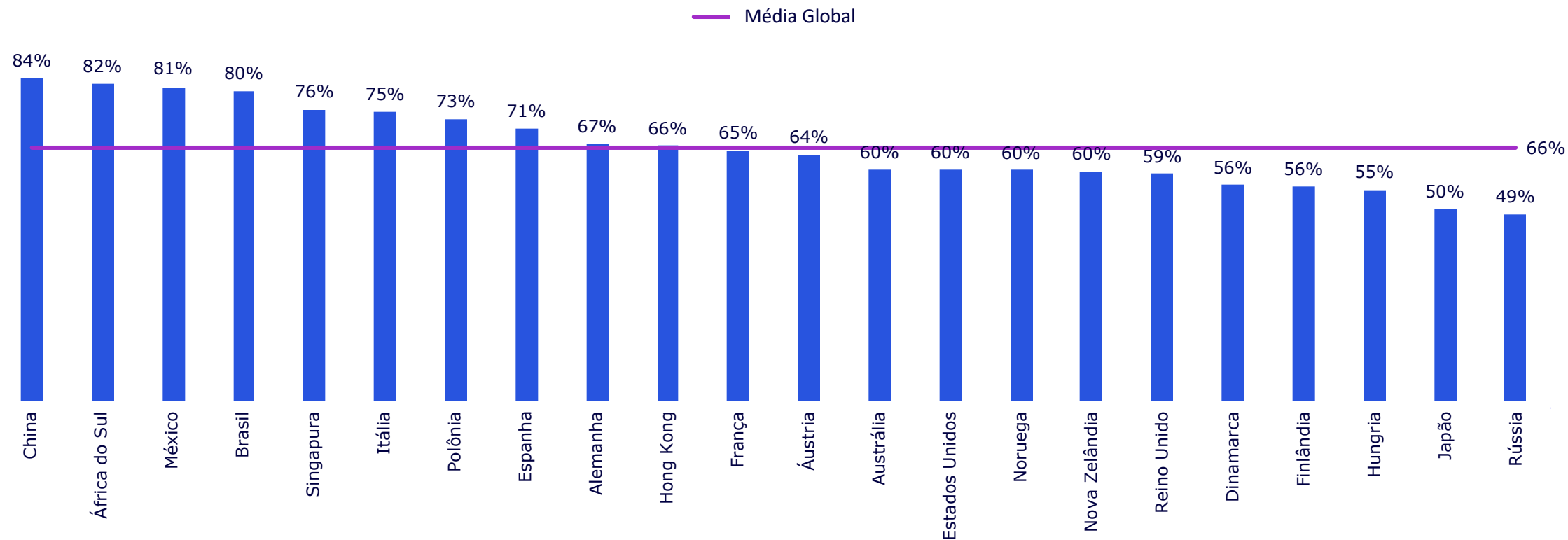
— Média Global



Expectativa de que as empresas utilizem a tecnologia de uma forma que promova um impacto mais positivo para a sociedade

O quanto você concorda ou discorda das seguintes afirmações?

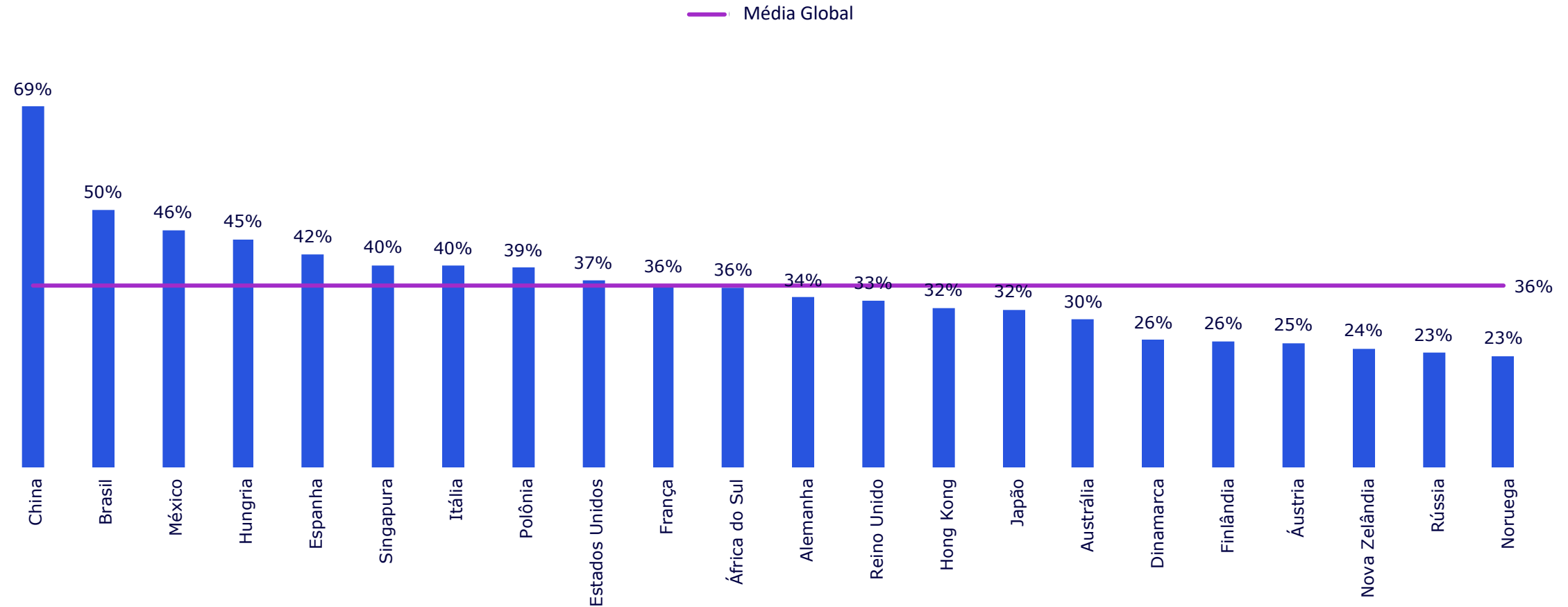
No futuro (ou seja, nos próximos 5 a 10 anos), eu espero que as empresas utilizem a tecnologia de uma forma que promova um impacto mais positivo para a sociedade (% de concordância)



**Tecnologias novas criam
oportunidades de carreira**

Tecnologias novas vão gerar oportunidades de carreira

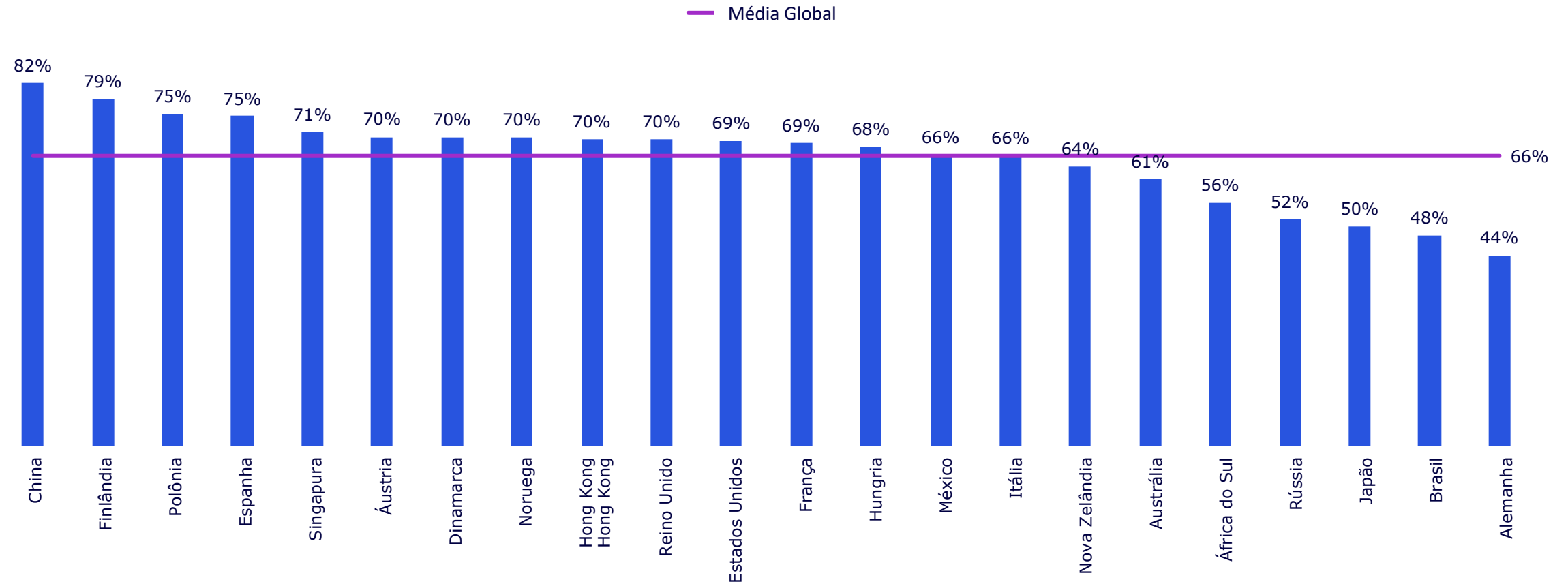
As novas tecnologias digitais, como a Inteligência Artificial e a robótica, vão criar oportunidades de carreira para você nos próximos 5-10 anos (% de concordância)



Cobertura de internet móvel e fixa

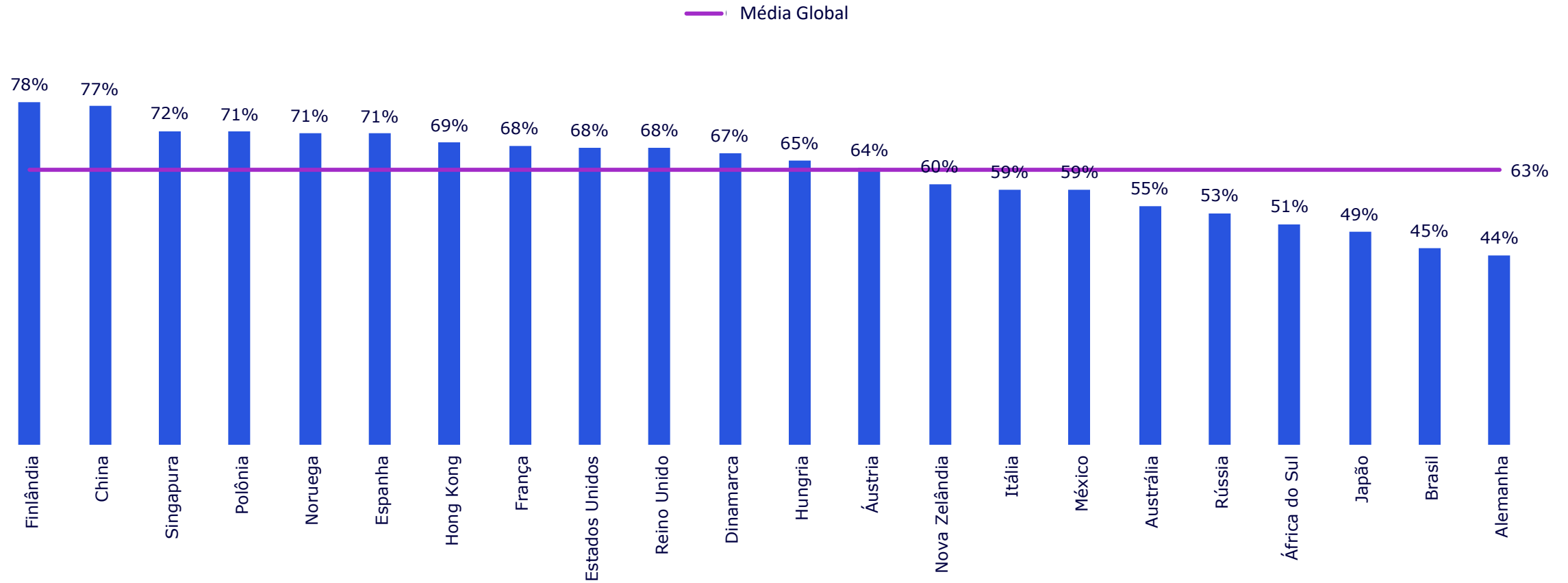
Cobertura de internet móvel

% de pessoas que consideram os seus serviços de internet móvel e fixa como bons ou excelentes em termos de: Cobertura de internet móvel



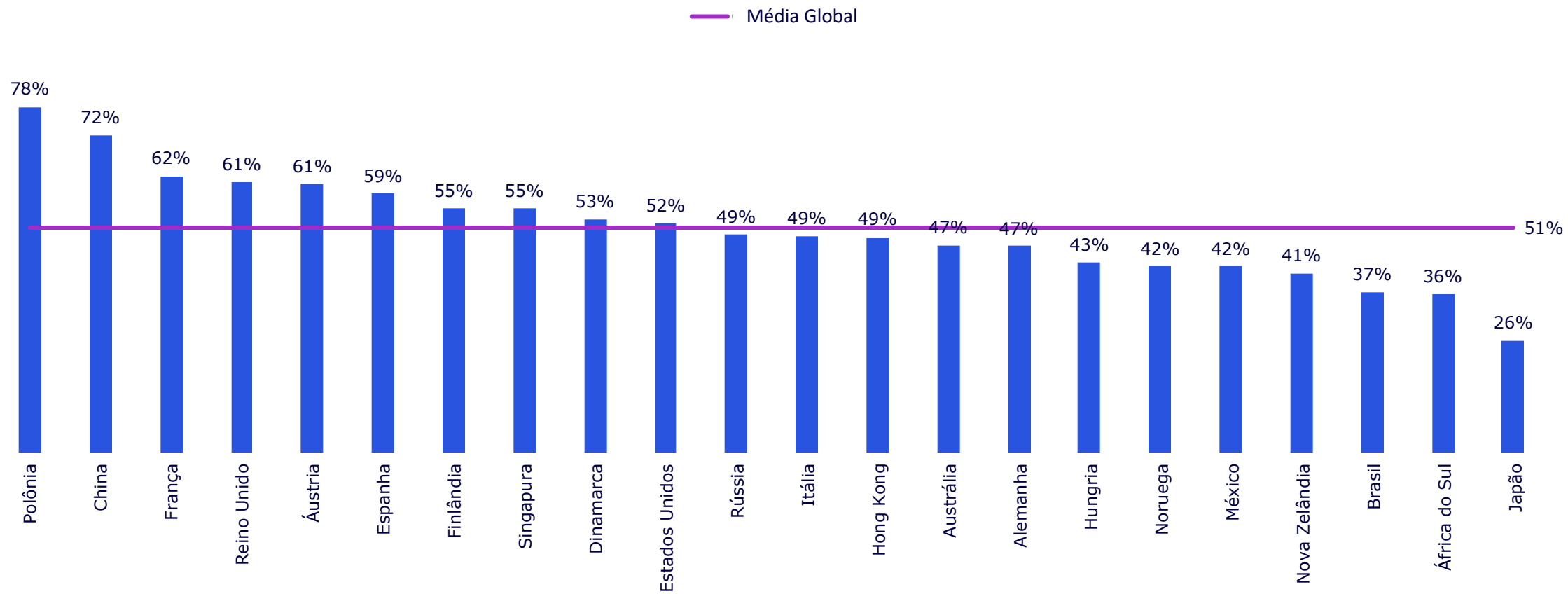
Velocidade de internet móvel

% de pessoas que consideram os seus serviços de internet móvel e fixa como bons ou excelentes em termos de: Velocidade de internet móvel



Acessibilidade financeira de internet móvel

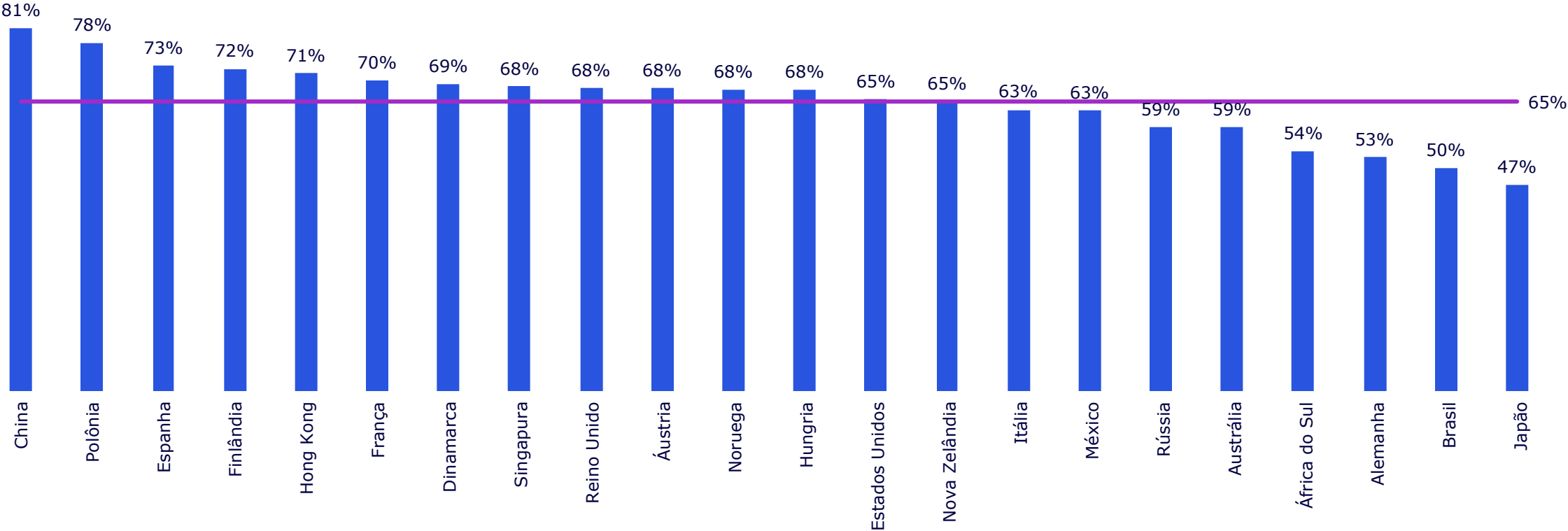
% de pessoas que consideram os seus serviços de internet móvel e fixa como bons ou excelentes em termos de: Acessibilidade financeira de internet móvel



Cobertura de internet fixa

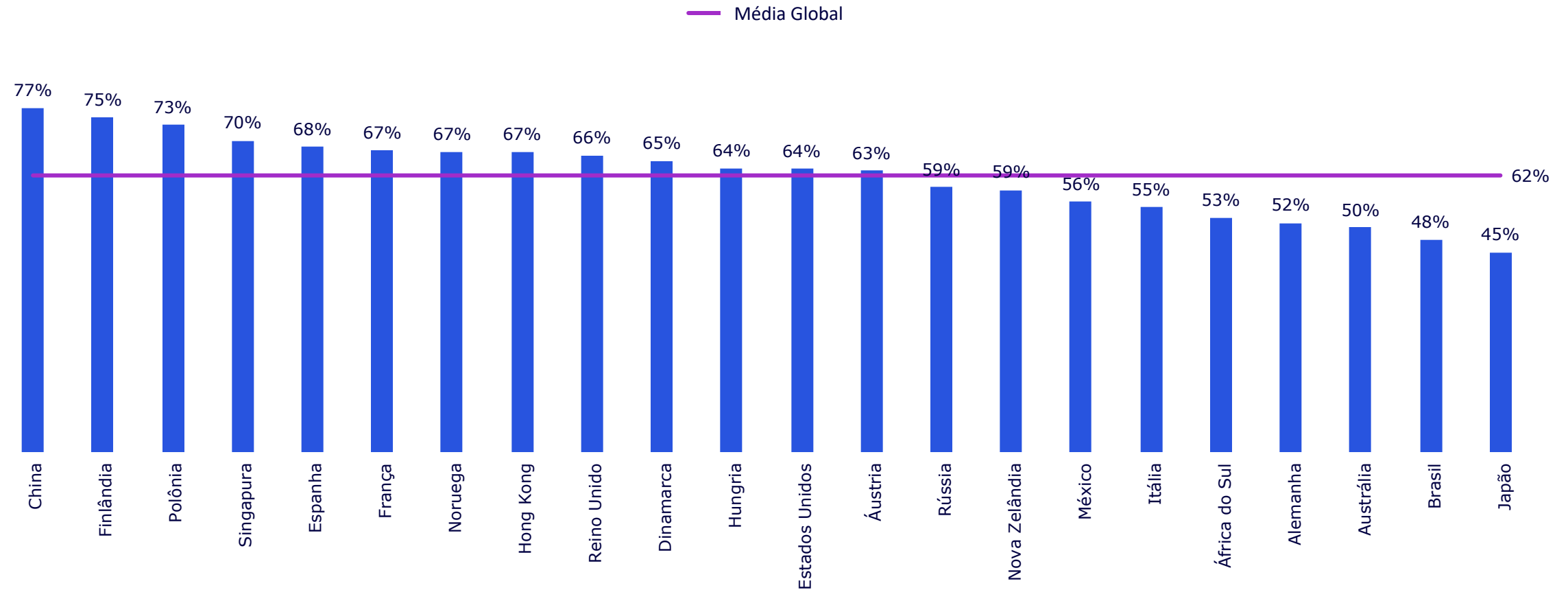
% de pessoas que consideram os seus serviços de internet móvel e fixa como bons ou excelentes em termos de: Cobertura de internet fixa

— Média Global



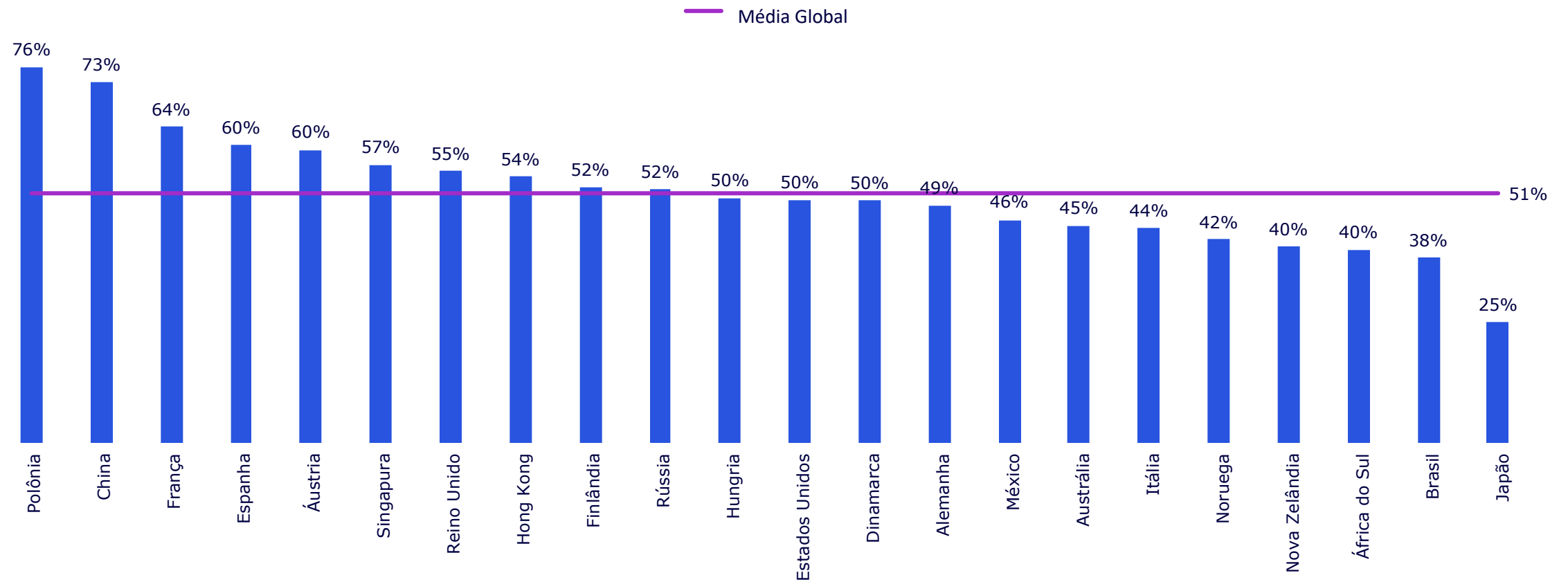
Velocidade de internet fixa

% de pessoas que consideram os seus serviços de internet móvel e fixa como bons ou excelentes em termos de: Velocidade de internet fixa



Acessibilidade financeira de internet fixa

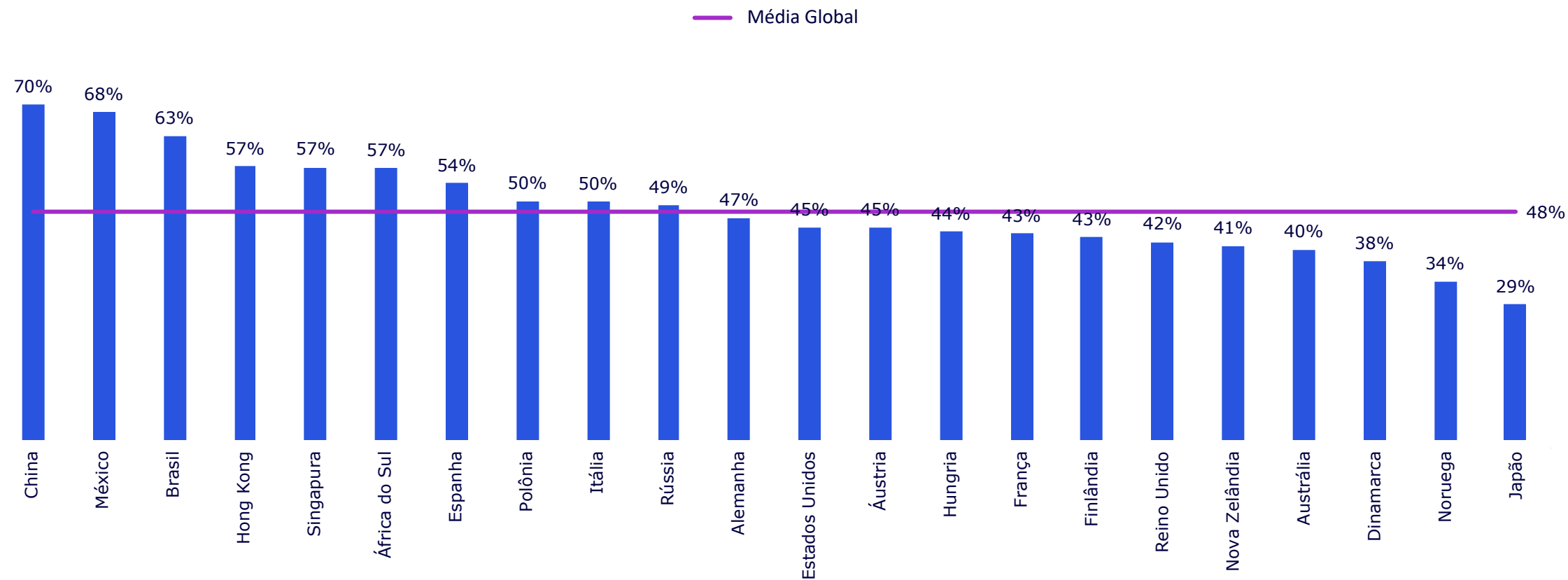
% de pessoas que consideram os seus serviços de internet móvel e fixa como bons ou excelentes em termos de: Acessibilidade financeira de internet fixa



**Competências digitais
totalmente aplicadas no trabalho**

Competências digitais totalmente aplicadas no trabalho

O quanto você concorda ou discorda da afirmação que todas as suas competências digitais são totalmente aplicadas em seu trabalho? (% de concordância)



Metodologia



Mais de 32.000 pessoas



22 mercados



Realizada durante o auge da crise da COVID-19 (março-abril de 2020)



Pesquisa online



Amostras representativas em território nacional (por exemplo, por sexo, faixa etária, etc.)